

Entrée 2006

Inhoud:

Nieuwe taak	2
Jaaah, wij mogen suiker!.....	2
Zorgspecial met veel extra informatie voor leden.....	3
Helpt minder amputaties bij Zorgsysteem West-Friesland.....	3
Suiker Werken	3
Mandarijntjes.....	4
DESA Publieksdag.....	4
Opzegtermijn zorgverzekering	4
Op naar 2007	5
Zorglijn staat roodgloeiend.....	5
Roet in het eten.....	6
Veranderen zorgverzekeraar	7
Vaker naar verpleegkundige	7
Smart Pix	7
Eerste Amsterdamse Diabetesbus.....	7
Mening gevraagd	7
Hogere kosten voor wanbetalers.....	8
Irritante formulieren.....	8
Meer dan één aandoening	8

Nieuwe taak

Het nieuwe zorgstelsel heeft veel teweeg gebracht. Mensen moeten veel bewuster met hun zorgverzekering omgaan dan in het verleden. Vroeger was je ziekenfonds of particulier verzekerd. Nu moet je elk jaar opnieuw bekijken en kiezen welke zorgverzekeraar voor jou, in jouw situatie en ziekte de beste diabeteszorg en vergoedingen aanbiedt. Zonder dat de meeste mensen zich dit al bewust zijn, ligt daar de kracht (macht) van de patiënt! Van patiëntenuerengingen zoals de DVN wordt verwacht dat zij haar leden bewust maken van die kracht. Patiënten kunnen bij de verzekeraars afdwingen dat zij de juiste zorg inkopen. De DVN heeft die nieuwe rol opgepakt en eind deze maand zal een extra Diabc verschijnen, waarin de nieuwe zorgverzekeringen met elkaar worden vergeleken. Hierbij wordt ook gekeken welke maatschappijen goede diabeteszorg inkopen. De extra Diabc kan u helpen bij het kiezen van een goede ziektekostenverzekering, waarbij ik u veel succes wens. Leden van de DUN worden op deze manier beter voorgelicht dan mensen met diabetes die geen lid zijn.



Rijbewijs en diabetes is een onderwerp waarover altijd wat te doen is. Veel verhalen, waar en en onwaar, doen hierover de ronde. Daarom is het goed dat er nu gedegen wetenschappelijk onderzoek naar is gedaan, waar internist Alexander Stork op promoveert. Nu maar hopen dat alle fabeltjes over dit onderwerp de wereld uitgaan en dat mensen met diabetes hun verantwoordelijkheid nemen als zij gaan autorijden.

Arie Visser, waarnemend voorzitter Diabetesvereniging Nederland

Jaaah, wij mogen suiker!

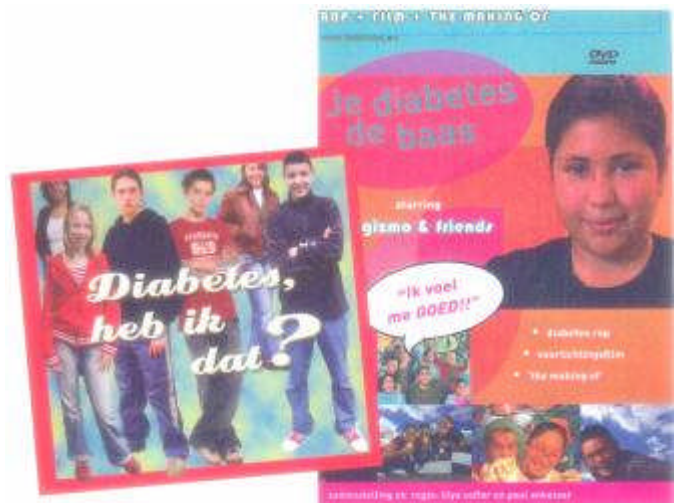
Nieuw van Artsen voor Kinderen is de DVD *Je diabetes de baas*. In deze film vertellen kinderen met diabetes nu eens zelf wat diabetes eigenlijk is en hoe zij dit ervaren. Ook bevat de nieuwe DVD de enige, echte Diabetes Rap met als motto: behandel kinderen met diabetes niet als een kind. De prijs van de nieuwe DVD is 15 euro incl. verzendkosten. Meer informatie of bestellen? Kijk op www.hebikdat.nu of www.artsenvoorkinderen.nl

Gratis

Bij de DVN is ook nog een tiental exemplaren verkrijgbaar van de voorafgaande cd-rom *Diabetes, heb ik dat?* Deze cd-rom is bestemd voor jongeren en zorgverleners.

Interesse?

Stuur een e-mail met naam, adres, postcode en woonplaats naar diabc@dvnl.nl o.v.v. gratis cd-rom *Diabetes heb ik dat?* (zo lang de voorraad strekt).



Zorgspecial met veel extra informatie voor leden



Op 24 november krijgt u een extra Diabc toegestuurd, met daarin de complete pakketvergelijking en alle bijzonderheden in het nieuwe verzekeringsjaar 2007. Leden van de DVN krijgen deze Zorgspecial vanzelf (gratis) per post toegestuurd. Dezelfde week gaat ook de DVN Zorglijn weer open! Op 14 november is het Wereld Diabetes Dag en start de DVN ook een voorlichtingscampagne rond de nieuwe zorgverzekering. Het thema van de nieuwe DVN-campagne is *Voor een goed gekozen zorgverzekering!*. U zult er

nog van horen, ook letterlijk: in radiospots.

De Zorgspecial, de extra Diabc over de zorgverzekeringen, verschijnt op 24 november. Het decembernummer van Diabc met de nieuwe SugarKids en de Diabetes Aktiefkrant verschijnen op 8 december.

'Ik schrok me een ongeluk toen dr. Bredewoud van het CBR vorig jaar liet vallen, dat mensen die hypo's niet goed voelen aankomen het rijbewijs zouden moeten inleveren.'

Internist Alexander Stork over zijn onderzoek naar autorijden met hypo's op pagina 12.

Helpt minder amputaties bij Zorgsysteem West-Friesland

Prof. dr. Giel Nijpels aanvaardde vorige maand de leerstoel Huisartsgeneeskunde met bijzondere aandacht voor diabetes bij de VU Amsterdam. In zijn openingsrede bepleitte Nijpels verbetering van de diabeteszorg door het opzetten van meer regionale diabeteszorggroepen. Intensieve begeleiding van mensen met diabetes en ziektemanagement zijn de sleutelbegrippen bij goede diabeteszorg, aldus de nieuwe hoogleraar.

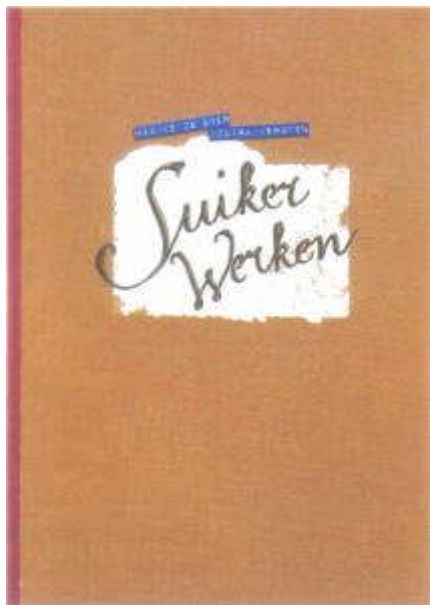
Bij het Diabetes Zorgsysteem West Friesland (DZS), waarvan Nijpels directeur is, wordt nog slechts 5 procent van de patiënten doorverwezen naar een internist; in andere regio's is dit tussen 20 tot 30 procent. Over een periode van 5 jaar bleef de bloedsuikerinstelling van deze patiënten op een laag niveau. Sinds de start van deze zorggroep in 1997 verminderde het aantal amputaties

in de regio met meer dan de helft. Diagnose en behandeling zijn bij het DZS in handen van de huisartsen. Verpleegkundigen geven educatie en leefstijladviezen. Via een centrale database wordt de behandeling van de patiënt door de hele keten gevolgd. Dit voorjaar sloot het DZS de eerste keten-dbc overeenkomst met zorgverzekeraar Univé. Nijpels is als wetenschappelijk onderzoeker onder meer bekend van de Hoorn-studie, een groot epidemiologisch onderzoek naar factoren die een rol spelen bij het ontstaan van type 2 diabetes. Meer informatie is te vinden op:

www.diabetes-zorg.nl

Suiker Werken

Actrice Izaira Kersten (36) en journaliste Maaike de Boer (28), beiden met diabetes type 1, misten al enige tijd een boek over hoe het voelt om diabetes te hebben. Samen maakten ze Suiker Werken: een 'beleefboek'. In dagboek- en theaterfragmenten



komen lichtvoetige maar ook serieuze zaken aan de orde. Wie en hoe vertel ik het, durven weglopen uit een vergadering, en andere vragen en gevoelens waar je met diabetes tegenaan loopt. Zoals een brief aan Onwetenden, voor al die anderen die niet met jouw diabetes kunnen omgaan.

Een flinke stoet bekende Nederlanders verleende medewerking. Schrijver Ronald Giphart schreef een 'zoet' verhaal, topkok Pierre Wind leverde recepten en de mode-vormgever Aziz creëerde de eerste couturejurk die ruimte biedt aan een insulinepomp. Suiker Werken is een mooi en origineel boek, zeer geschikt voor de december aankopen. Ook voor mensen zonder diabetes. Leden van de DVN krijgen korting op Suiker Werken, zij betalen geen € 17,50 maar € 15. Het boek is te bestellen bij het Diabetes Fonds www.diabetesfonds.nl Geen internet? In dat geval kunt u telefonisch bestellen, tel. 033 462 20 55.

Mandarijntjes



Mandarijnen verkleinen de kans op diabetes, leverkanker, aderverkalking en beroertes aanzienlijk. Dat komt door de carotenoïden (antioxidanten), die de vruchtjes hun oranje kleur geven. Japanse onderzoekers ontdekten dat mensen die veel citrusvruchten eten, stoffen in hun bloed hebben die verband houden met een lager risico op leverziekten, aderverkalking en insulineresistentie. De onderzoekers gaan nog vijf jaar door met hun studie, want het is nog niet duidelijk hoeveel mandarijnen iemand zou moeten eten of hoeveel sap je moet drinken, om van de gunstige werking te profiteren.

DESA Publieksdag

Bewegen met plezier, daar ging het om op de Publieksdag van het DESA-congres, op 9 september 2006 op Papendal. Enkele honderden DVN-leden grepen de kans om gratis instructie te krijgen over bijzondere sport- en beweegactiviteiten als handboogschieten, nordic walking, jeu de boules, tai chi, golfen, mountainbiken en inline skaten. Na een sportieve strijd met twee andere teams in de Zeskamp ging de afdeling Eemsmond er vandoor met de hoofdprijs: een lang weekend Center Parcs! Ook het Vierdaagseteam van de DVN kwam in beweging en liep een route van 15 km naar Papendal. Om daar alsnog met gladiolen gehuldigd te worden. Kortom, een leuke enerverende dag voor enkele honderden DVN-leden met aanhang. Gezien de positieve reacties is zo'n sportief evenement zeker een herhaling waard.



Opzegtermijn zorgverzekering

Wanneer u komende maanden een nieuwe zorgverzekering wilt kiezen, is het van belang tijdig de oude verzekering op te zeggen. Op dit moment is het advies om dit te doen vóór 31 december. Aanmelden voor een nieuwe polis is mogelijk tot 1 februari. Deze polis geldt dan met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2007 en de looptijd valt samen met het kalenderjaar. Alle zorgverzekeraars bieden tot 1 januari een overstapservice. Dit betekent dat, wanneer u zich vóór deze datum aanmeldt bij een nieuwe verzekeraar, deze voor u de afzegging bij de oude

verzekeraar regelt. In de Zorgspecial van Diabc, die alle DVN-leden op 24 november a.s. gratis krijgen toegestuurd, vindt u alle informatie over de nieuwe zorgverzekeringen op een rij.

Diabc, december 2006, jaargang 60, nummer 12 - pg. 5-9



Op naar 2007

Alweer de laatste Diabc van 2006. Het eerste jaar van de ingrijpende stelselwijziging die aan de patiëntenbeweging een hele andere plaats en positie heeft gegeven. Onwennig in het begin, maar het begint nu al vertrouwd te worden. Patiënten vormen in het nieuwe stelsel een niet te onderschatten kracht. Zowel behandelaars als zorgverzekeraars kunnen niet om ons heen: men zal rekening moeten houden met onze wensen.

Deze tijd vraagt van mensen met diabetes, dat wij zelfbewust de dagelijkse regie van onze behandeling nemen. De DVN steunt de leden daarbij met voorlichting, educatie en lotgenotencontact. In 2007 wil de DVN deze drie elementen flink versterken. Samen staan wij sterk en kunnen wij de zorg voor mensen met diabetes krachtig op alle fronten bevorderen.

Ook in deze Diabc krijgt u nog weer aanvullende keuze-ondersteunende informatie, om u te helpen bij de keuze van een goede zorgverzekering. Wat u ook kiest: doe het bewust en kies bij voorkeur voor 31 december 2006! Is dat eenmaal achter de rug, dan kunt u hopelijk met een gerust gevoel beginnen aan de feestdagen.

Hoe u de feestdagen ook viert, uitbundig of ingetogen, ik wens u namens het bestuur hele fijne dagen en een gezellige jaarwisseling!

Arie Visser, waarnemend voorzitter Diabetesvereniging Nederland

Zorglijn staat roodgloeiend

Vanaf het eerste ogenblik, direct na het uitkomen van de extra Diabc op 24 november, loopt het storm aan de Zorglijn. Jan Kooij (57) en zijn vrouw Hennie (60) behoren tot de ervaren vrijwilligers, die bij de Zorglijn van de DVN de vragen over de zorgverzekeringen beantwoorden. "Veel mensen vragen naar de premieberekeningen en vergoeding van teststrips," vertelt Jan Kooij. "Wij kijken dan samen met de beller hoe het zit. Wij hebben alle informatie bij de hand en kunnen extra informatie laten opzoeken."

Ook bellen veel leden met de vraag waarom de DVN nog geen contract heeft afgesloten met hun zorgverzekeraar. "Alle verzekeraars hebben een uitnodiging gekregen om samen met de DVN een collectief af te sluiten," weet Jan Kooij, "maar een aantal verzekeraars is op de vraag van de DVN niet ingegaan. Het ligt dus aan de verzekeraars: als er geen collectief contract is met de DVN, dan is daar of de inkoop van de diabeteszorg nog niet op orde, of de verzekeraar had geen interesse en heeft geen actie ondernomen op de uitnodiging van de DVN."

Nieuwe leden

Opvallend veel nieuwe leden weten de weg te vinden naar de Zorglijn van de DVN. Dit brengt nogal wat uitleg met zich mee. Jan Kooij. "De nieuwe leden hebben bijna allemaal type 2 diabetes en ze kijken meestal alleen naar het premievoordeel. Je moet dus veel uitleggen. Waarom het

belangrijk is om jezelf te controleren en de vergoeding van teststrips voor mensen met type 2 die daaraan gekoppeld is. En natuurlijk ook, dat het lidmaatschap van de DVN veel meer oplevert dan alleen een premievoordeel. Goede diabeteszorg, inzicht in wat er met jouw lichaam gebeurt en zelfmanagement: daar heb je uiteindelijk veel meer aan dan een paar tientjes voordeel per jaar. Tsja, er is nog aardig wat werk te doen voor de DVN,” besluit Jan Kooij. Samen met echtgenote Hennie zit hij de eerste twee dagen van ‘s morgens tien tot ‘s middags drie uur onafgebroken aan de Zorglijn. Nog tot eind januari staan de vrijwillige centralisten van de DVN klaar om alle vragen over zorgverzekeringen te beantwoorden.

De Zorglijn is bereikbaar via tel. (033) 463 05 66 (op werkdagen van 10.00 tot 15.00 uur), of stuur een e-mail naar zorglijn@divn.nl. Voor alle overige vragen over DVN en diabetes is er de Diabeteslijn, zie pagina 46 voor meer informatie.



Roet in het eten

Over diabetes en kanker is nog maar weinig informatie beschikbaar. Publicist Ad Hendriksen beschrijft in *Roet in het eten* wat er gebeurt als bij zijn echtgenote Hanneke borstkanker wordt ontdekt en zij zich verzet tegen de voorgestelde behandeling. Bijkomend probleem is haar diabetes, die onregelmatig raakt met een ernstige hypo tot gevolg. Ook krijgt Hanneke eerst misschien geen chemokuur, omdat ze een te hoog glucosegehalte heeft.

Officieel bestaat er overigens geen limiet voor de bloedglucosewaarden bij de start van een chemokuur. Wel wordt meestal eerst geprobeerd om de bloedsuiker te verlagen want een dergelijke kuur verhoogt de bloedglucose.

Naarmate de zorgen van Hanneke en haar man groter worden lopen de spanningen op: tussen de beide echtelieden maar ook met de zorgverleners. In het tumult van alle ingrijpende gebeurtenissen blijft voor Hanneke's diabetes maar een bescheiden plaatsje over. Zeker dit laatste zal voor velen herkenbaar zijn.

Roet in het eten van Ad Hendriksen. € 14,50 Uitgeverij; Servo, 2006, ISBN 90 57 86 06 35.
www.uitgeverij servo.nl



Veranderen zorgverzekeraar

Problemen bij het veranderen van zorgverzekeraar? Meldt dit dan bij het Meldpunt Consument en Zorg van de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie, waarbij ook de DVN is aangesloten. Het Meldpunt Consument en Zorg is ook telefonisch bereikbaar, bel (030) 291 67 77; ma t/m vr, 10 tot 16 uur. Op de website van het Meldpunt kunt u direct uw klacht kwijt, kijk op www.npcf.nl Kies Service en vervolgens Meldpunt.

Vaker naar verpleegkundige

Mensen met diabetes gaan vaker naar de diabetesverpleegkundige. Tussen 1999 en 2004 steeg het bezoek aan gespecialiseerde (diabetes-)verpleegkundigen van 14 naar 30 procent. De huisarts kreeg het ondanks deze verdubbeling niet minder druk. Dit blijkt uit een onderzoek van het NIVEL. De verwachting is dat alle zorg en leefstijl- adviezen die gespecialiseerde verpleegkundigen geven, in de toekomst wel zal leiden tot minder bezoek aan huisartsen.

Smart Pix



Nieuw van Roche: een apparaatje waarmee je meetresultaten eenvoudig kunt omzetten naar een digitaal bestand. Met een usb-kabeltje is het Smart Pix apparaatje aan te sluiten op een PC. Via infrarood worden de gegevens uit de Accu-Chek meters of insulinepompjes naar de PC gebracht. Met de gegevens kunnen allerlei handige overzichten en grafieken worden geproduceerd; pieken en dalen vallen onmiddellijk op. De digitale meetgegevens zijn geschikt om mee te nemen naar huisarts of verpleegkundige, maar kunnen ook per e-mail worden verstuurd.

Meer info op http://www.accu-chek.be/be/nl_BE/producten/databeheer/index.html

Eerste Amsterdamse Diabetesbus

Na de regio Eindhoven beschikt nu ook Amsterdam over een Diabetesbus. Inwoners van de wijken Centrum en Oost met type 2 diabetes kunnen zodoende dichterbij huis terecht voor de diabetescontrole. Ook de jaarlijkse check up, oogcontrole en screening op type 2 behoren tot de mogelijkheden. Voor een onderzoek in de Amsterdamse Diabetesbus is een verwijzing van de huisarts noodzakelijk. Artsen en verpleegkundigen van het OLVG Amsterdam voeren de controles uit. Meer bijzonderheden, zoals een lijst met deelnemende huisartsen, zijn te vinden op de website van Zorgmobiel.

www.zorgmobiel.nl



Artsen en verpleegkundigen van het OLVG Amsterdam voeren de controles uit. Meer bijzonderheden, zoals een lijst met deelnemende huisartsen, zijn te vinden op de website van Zorgmobiel.

Mening gevraagd

Wilt u ook weleens uw mening geven? Meldt u dan aan als panellid voor de rubriek inSTELLING, waarin maandelijks een actuele kwestie onder de loep wordt genomen. Stuur een e-mail voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer naar diabc@dvnl.nl Of stuur een kaartje naar DVN, t.a.v. redactie Diabc, Postbus 470, 3830 AM Leusden

Hogere kosten voor wanbetalers



De wettelijke rente die een schuldeiser kan vorderen gaat per 1 januari 2007 flink omhoog, namelijk van 4 naar 6 procent. De ministerraad heeft hiertoe eind oktober besloten. Naar schatting enkele honderduizenden Nederlanders hebben achterstand in de premiebetaling van hun zorgverzekering. Wanbetalers krijgen met hoge extra kosten te maken, in de vorm van

een verzaamd regime (met extra hoge premies), rente- en incassokosten. Achterstand in de betaling kan leiden tot royement uit de aanvullende verzekering. Als er incassomaatregelen van kracht zijn, kan men niet van zorgverzekeraar veranderen. In de eerste helft van 2006 steeg het aantal wanbetalers bij sommige zorgverzekeraars met dertig procent.

Een van de redenen is dat de ziektenkostenpremies sinds 1 januari jl. niet meer door werkgevers op het loon worden ingehouden.

Irritante formulieren

Te kleine hokjes, onleesbare lettertjes, onbegrijpelijke vragen, overbodige gegevens die gevraagd worden... De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft sinds kort een meldpunt voor irritante formulieren in gezondheidszorg. Bij uw klacht heeft de NZa de volgende gegevens nodig:

- ⇒ welke zorgaanbieder of verzekeraar liet u dit formulier invullen?
- ⇒ wat was de reactie van de aanbieder op uw klacht over het formulier?
- ⇒ wie moest het formulier invullen?
- ⇒ voor welk doel moest het formulier worden ingevuld?
- ⇒ het formulier of een kopie daarvan, reeds ingevulde gegevens mogen onleesbaar worden gemaakt.

Stuur uw klacht naar: Nederlandse Zorgautoriteit, t.a.v. de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht. Of reageer per e-mail: informatielijn@nza.nl. De NZa belooft binnen vier weken bericht te sturen.

Meer dan één aandoening

Bijna eenderde van alle chronisch zieken heeft meer twee of meer chronische aandoeningen. Dit komt naar voren uit de Tweede Nationale Studie van het NIVEL. Zorg voor mensen met meer dan één chronische ziekte blijkt een braakliggend terrein in de medische wetenschap. Het komt geregeld voor dat medicijnen voor de ene aandoening een negatief effect hebben op de andere. Een tip voor mensen die bij verschillende specialisten onder behandeling zijn: controleer geregeld samen met uw huisarts (of praktijkverpleegkundige) of uw medicijnen en behandelingen niet negatief op elkaar inwerken. In geval van twijfel kunt u ook uw apotheker raadplegen.

