

Verpleegkundig Consulent Diabetes biedt ondersteuning bij diabeteszorg

Mascha Welling

DiabeteSpecialist, november 2009, jaargang 8, nummer 32, pg. 36-37

Om huisartsenpraktijken en zorggroepen te ondersteunen en te adviseren bij bijvoorbeeld de implementatie van de NDF-zorgstandaard begon Novo Nordisk onlangs met het nieuwe team van Verpleegkundig Consulenten Diabetes.



Titske Eglund (links) komt als verpleegkundig consulent Diabetes op bezoek bij praktijkondersteuner José Franken van huisartspraktijk Van Osta in Roosendaal.

De zorgsector is de afgelopen jaren continu in beweging. De diabeteszorg voor diabetes type 2 is grotendeels verschoven naar de eerstelijns. De huisartsen in de eerstelijns organiseren zich in zorggroepen en de integrale bekostiging van zorg voor mensen met een chronische ziekte, zoals diabetes, is geïntroduceerd. Volgens Novo Nordisk leiden deze ontwikkelingen tot vernieuwingen in de zorg, die ook om een andere benadering vragen vanuit de eerstelijnszorg.

Al vanaf de oprichting streeft Novo Nordisk ernaar om de toekomst van diabetes te veranderen, met als uiteindelijke doel diabetes te overwinnen. Het van oorsprong Deense bedrijf heeft de afgelopen jaren een uitgebreid programma opgezet om deze missie te verwezenlijken. Eén van de pijlers van dit programma is een groot aanbod van geaccrediteerde opleidingen en educatieprojecten voor zorgprofessionals binnen de diabeteszorg. Daarnaast adviseert en ondersteunt Novo Nordisk zorgprofessionals en organisaties van zorgprofessionals actief bij de implementatie van de zorgstandaard, die de Nederlandse Diabetes Federatie in 2003 publiceerde en in 2007 actualiseerde.

In dit kader heeft Novo Nordisk bijvoorbeeld een team van Diabetes Care Coördinatoren (DCC-ers) dat huisartsenpraktijken en zorggroepen op organisatorisch en zorginhoudelijk vlak ondersteunt en helpt bij het signaleren van knelpunten op het gebied van diabeteszorg. Daarnaast ondersteunt en faciliteert Novo Nordisk het Diabetes Implementatie Traject (DIT), dat een zorggroep of huisartsenpraktijk op een actieve manier ondersteuning biedt bij de implementatie van organisatorische veranderingen. Novo Nordisk is bovendien initiatiefnemer en organisator van een Farmaceutisch Patiënten Zorgproject (FPZ), waarmee apothekers en huisartsen worden ondersteund bij het optimaliseren van de medicamenteuze zorg.

Verpleegkundig Consulent Diabetes

Maar met de veranderingen die de afgelopen tijd binnen de zorgsector plaatsvonden, zag Novo Nordisk binnen huisartsenpraktijken en zorggroepen een behoefte ontstaan aan verdergaande ondersteuning. Veel huisartsenpraktijken beschikken nog niet over voldoende kennis over diabetes, doordat de zorg hiervoor jarenlang bij de tweedelijns lag. Natuurlijk zijn er veel aanbieders van nascholingen op het gebied van diabetes, maar daarmee is de opgedane kennis nog niet zomaar toegepast in de praktijk. Daarnaast heeft diabeteszorg een pro-actieve aanpak, waarvoor verregaande organisatie van de zorg noodzakelijk is. Veel praktijken hebben behoefte

aan ondersteuning om de diabeteszorg goed te implementeren en er zeker van te zijn dat mensen met diabetes de best mogelijke zorg ontvangen. Om in deze behoefte te voorzien heeft Novo Nordisk dit najaar een team van *Verpleegkundig Consulenten Diabetes* opgericht.

Dit team bestaat uit een groep vakinhoudelijke experts, die allen jarenlange ervaring hebben als diabetesverpleegkundige en bij Novo Nordisk extra opgeleid zijn om in praktijken knelpunten te signaleren en daar actief op te reageren. Zij zijn dan ook volledig op de hoogte van de ontwikkelingen en uitdagingen binnen de eerstelijns diabeteszorg en kennen de behoeften van zowel zorgverleners als mensen met diabetes.

De Verpleegkundig Consulenten Diabetes verlenen zelf geen zorg, maar richten zich volledig op het bieden van ondersteuning en coaching, zowel op zorginhoudelijk als op organisatorisch vlak. Doordat ze gesprekken voeren met en een analyse maken van de praktijk en deze van binnenuit leren kennen, kunnen ze dieper op zaken ingaan en samen met de zorgverlener duurzame veranderingen doorvoeren. In principe kan een Verpleegkundig Consulent Diabetes inspringen en helpen bij alle diabetesvragen van een huisartsenpraktijk, van het implementeren van geprotocolleerde zorg tot het goed uitvoeren en registreren van voetcontrole, maar bijvoorbeeld ook het aanleren van methodieken die praktijkondersteuners kunnen inzetten om mensen met diabetes te stimuleren hun ziekte en behandeling serieus te nemen.

Niet volgens een standaard protocol

Centraal binnen het werk van een Verpleegkundig Consulent Diabetes staat dat huisartsen zelf aangeven wat de behoeftes van de zorggroep of de praktijk zijn. Iedere organisatie is immers uniek en heeft haar eigen sterke en zwakke punten. Een Verpleegkundig Consulent Diabetes werkt dan ook niet volgens een standaard protocol, maar speelt steeds in op de behoeftes van de huisarts of de praktijkondersteuner en spiegelt die aan de NDF-zorgstandaard, zodat mensen met diabetes die zorg krijgen waar ze recht op hebben. Voor een consulent is het dan ook van belang om signalen te kunnen herkennen en goed met de zorgverleners te kunnen overleggen om te bepalen op welke deelgebieden ondersteuning gewenst is. Vervolgens helpt de consulent bij het bepalen van de doelstellingen, het ontwikkelen en realiseren van een plan van aanpak, het meten van de resultaten en de benodigde follow-up. Er wordt dus een volledige kwaliteitscirkel doorlopen.

Het team van Verpleegkundig Consulenten Diabetes werkt in heel Nederland en zal, afhankelijk van de behoefte, een bepaalde tijd ondersteuning bieden aan de praktijk of zorggroep. Samen met de zorgverleners stellen zij doelstellingen op om uiteindelijk zonder de hulp van de consulent de best mogelijke en goed georganiseerde zorg te kunnen bieden. Met dit nieuwe team beoogt Novo Nordisk met name een verhoging van de kwaliteit van diabeteszorg binnen de eerstelijnszorgverlening, zodat mensen met diabetes verzekerd zijn van optimale zorg en hun kwaliteit van leven wordt verbeterd.

Tjitske Eland: diabeteszorg op een hoger niveau



Na tien jaar als diabetesverpleegkundige te hebben gewerkt trad Tjitske Eland op 1 januari 2008 in dienst bij Novo Nordisk als Rayon Manager. In de anderhalf jaar dat zij in die functie bij huisartsen en praktijkondersteuners over de vloer kwam, werd er vaak door hen een beroep gedaan op haar kennis op het gebied van diabetes-zorg. Ze merkte dat de rol van huisarts veranderde, doordat deze er steeds meer managementtaken bij kreeg. Door de groeiende diversiteit van disciplines binnen de eerstelijns, zoals de komst van de praktijkondersteuner,

staan huisartsen tegenwoordig aan het roer van hun eigen bedrijf, wat om een andere benadering vraagt en waarover Eland ook veel vragen kreeg.

Sinds kort is Tjitske Eland werkzaam als Verpleegkundig Consulent Diabetes en zij is heel blij met haar nieuwe functie, omdat ze hierin al haar ervaring en kennis kwijt kan: “Als Verpleegkundig Consulent Diabetes gaan we voor het verbeteren van het kwaliteitsniveau in huisartsenpraktijken door de praktijkondersteuners en huisartsen te ondersteunen op het gebied van kennis en organisatie. We leveren maatwerk voor elke praktijk, gebaseerd op de behoefte van de behandelaar. Door de zorgverleners het zelf te laten ontdekken en uitvoeren, streven wij naar een blijvend resultaat, waardoor de diabeteszorg op een hoger niveau getild wordt.”

Meer weten? Kijk op www.novonordisk.nl