



Titel: Heelkundige ingreep (informatie)

Geachte heer/mevrouw,

Binnenkort zal u een heelkundige ingreep ondergaan in ons ziekenhuis. Hierover werd u reeds ingelicht door uw behandelend specialist. Belangrijk is echter dat ook uw huisarts hiervan op de hoogte gesteld werd. Dit is belangrijk voor uw nabehandeling die meestal door hem of haar zal gebeuren.

Deze specifieke mondelinge informatie willen wij nu aanvullen met deze folder. Hierin vindt u meer algemene informatie over de gebeurtenissen vóór, tijdens en na de ingreep.

1. VOORBEREIDING

Om uw behandeling op een heelkundige afdeling zo goed mogelijk te laten verlopen, is het noodzakelijk dat u onderstaande aanwijzingen opvolgt:

Nuchter blijven

In regel moet u de dag van de ingreep vanaf middernacht nuchter blijven. Vanaf dit moment mag u dus niet meer *eten, drinken of roken*. U mag alleen een klein slokje water drinken als u 's ochtends uw gebruikelijke medicijnen mag innemen. In andere gevallen is dit beslist niet toegestaan!

Soms zijn er uitzonderingen op deze regel. Houdt u aan de afspraken die uw specialist u meedeelt tijdens de raadpleging.

Medicijnen

- Bloedverdünnende middelen zoals Marcoumar, Marevan, Sintrom, Plavix en Ticlid moeten vaak een aantal dagen tijdelijk worden gestopt. Doe dit echter niet op eigen initiatief, maar neem hierover contact op met uw behandelend arts. Hij zal dan met u afspreken op welke dag u het nemen van de medicijnen vóór de ingreep moet staken en wanneer u na de ingreep weer moet beginnen.
- Veel pijnstillende medicatie en reumapreparaten zoals vb. Aspirine, Voltaren, Brufen, Brexine enz. hebben ook een invloed op de bloedstolling. Vergeet dit niet te vermelden tijdens de raadpleging bij uw specialist. Bij twijfel steeds vragen!
- Vermeld vooraf aan uw specialist wanneer u diabetes (=suikerziekte) heeft. De ochtend van de ingreep worden geen tabletten ter behandeling van uw diabetes ingenomen, er wordt ook geen insuline ingespoten.
Diabetespatiënten die Glucophage of andere metforminepreparaten nemen, dienen deze medicatie (steeds in overleg met de geneesheer) 2 dagen vóór de ingreep te stoppen.
Op het afdeling zullen uw suikerwaarden opgevolgd worden. Indien nodig zal medicatie toegediend worden.
- Noteer uw medicatie duidelijk op de pre-operatieve lijst.

Pre- operatieve consultatie

Op vraag van de patiënt, bij specifieke wensen of op aanbeveling van uw behandelende arts bestaat de mogelijkheid op naar een pre- operatief consult te komen. Een *afspraak* hiervoor dient gemaakt te worden via de *receptie*.

- Voor Bornem : dinsdag namiddag
(tussen 13.00 u -17.00 u)
- Voor Willebroek : vrijdag namiddag
(tussen 13.00 u -16.30 u)

2. DE DAG VAN DE INGREEP

BELANGRIJK: Kunt u om de één of andere reden de afspraak niet nakomen, gelieve dan tijdig het ziekenhuis te verwittigen op het nummer 03/890 16 11 voor Bornem en op het nummer 03/860 32 22 voor Willebroek

- Inschrijvingsbewijs van ziekenfonds en/of verzekering en SIS-kaart
- Bloedgroepkaart (indien in uw bezit)
- Ingevulde preoperatieve vragenlijst (indien door uw specialist meegegeven)
- Eventuele resultaten van preoperatieve onderzoeken (radiografieën, bloeduitslagen, hartfilmpje (EKG)...
- Verwijsbrief van uw huisarts of specialist
- **Thuismedicatie** in originele verpakking + vermelding van inname of toediening.
- Anti – flebitis - kousen (indien in bezit), buikband indien nodig.
- Thermometer indien reeds opgenomen geweest
- Lectuur
- Eén contactadres en telefoonnummer

Kleding en schoeisel

Zorg voor gemakkelijke, ruimzittende kleding en schoeisel. Dit is natuurlijk afhankelijk van de lokalisatie van de ingreep die u zult ondergaan. Pas m.a.w. uw kleding aan de ingreep aan.

Overbodig op de dag van de ingreep

- Make-up en nagellak: Deze moet u achterwege laten, omdat de anesthesist anders de kleur van uw huid en uw nagels niet kan controleren. Dit is van belang voor de beoordeling van zuurstof in het bloed.
- Sieraden: Breng geen kostbare sieraden mee. U moet die voor de ingreep toch uitdoen. U loopt dan het risico ze kwijt te raken door verlies of diefstal. Hiertegen is het ziekenhuis niet verzekerd.
- Grote sommen geld
- GSM

Verloop van de opname

- U moet zich aanmelden bij de opnamedienst aan de ingang van het ziekenhuis op de datum en het uur zoals afgesproken met uw behandelend specialist.
- Na de inschrijving wordt u begeleid naar de afdeling, waar u op een één- of tweepersoonskamer zult verblijven. Uw kamerkeuze zal gegeven worden in de mate van het mogelijke.
- Op de afdeling wordt u opgevangen door de verpleegkundigen die u verwachten en voor uw verzorging instaan.

U krijgt een operatieschort en uw eigen bed. Eventueel worden er ter hoogte van de operatieplaats nog haartjes weggeschoren en wordt deze plaats ontsmet.

Hierna kunt u met enige wachttijd te maken krijgen, omdat de operatieduur van degene voor u kan uitlopen. Helaas is niets zo vervelend als wachten en zullen wij dan ook alles in het werk stellen om dit zo kort mogelijk te houden. Uw meegebrachte lectuur kan u ook verstrooien!

De verpleegkundigen zullen u informatie geven over mogelijke pijn en behandeling ervan. Men zegt wel eens pijn hoort erbij. Patiënten denken te vaak dat ze wat harder op hun tanden moeten bijten.

Dit is uiteraard niet de bedoeling. Het is van belang om de pijn onder controle te houden. Pijn kan immers het genezingsproces vertragen en kan op termijn chronisch worden. Belangrijk om weten is dat de behandeling van pijn na een operatie geen risico geeft op gewenning.

Voor de heelkundige ingreep krijgt u een geneesmiddel in de vorm van een pilletje (rustgevend) om u voor te bereiden op de operatie.

Vervolgens wordt u naar de operatiekamer gebracht, waar de geneesheer anesthesist bekijkt welke verdoving voor u geschikt is. In de mate van het mogelijke zal hij instemmen met de keuze die u en uw behandelend specialist hebben gemaakt.

Tijdens en na de operatie krijgt u op vaste tijdstippen pijnmedicatie via een infuus. Het geven van deze pijnstillende medicatie zorgt voor een doorlopend pijnstillend effect en vormt de basis voor een goede pijnbehandeling.

Na de ingreep wordt u naar de ontwaakzaal gebracht voor observatie.

De verpleegkundige zal u regelmatig vragen hoe u de pijn ervaart en of u te maken heeft met een misselijkheidsgedoe. Dit kan u benoemen door een score aan te geven van 0 tot 10 waarbij "0" wil zeggen dat u geen pijn/misselijkheid heeft en waarbij "10" de ergst denkbare pijn/misselijkheid is. Afhankelijk van uw pijnbeleving wordt dan pijnmedicatie toegediend. Dit kan via een infuus of via een inspuiting in een spier. Vooraleer u de ontwaakzaal verlaat moet uw pijn dragelijk zijn (pijnscore van maximaal 4). In sommige gevallen krijgt u een pijnpomp ; hierover krijgt u meer informatie van de anesthesist. U kan steeds ook de folder i.v.m. pijnpompen doornemen.

- Zodra uw conditie stabiel blijft en u zich weer "in uw normale doen" voelt, wordt u terug naar de afdeling gebracht.
Uw verpleegkundige zal regelmatig uw bloeddruk controleren en informeren naar uw toestand.
Ook hier zal de pijn en misselijkheid opgevolgd worden en zal de pijnmedicatie en de medicatie tegen misselijkheid eventueel aangepast worden op basis van de score. De medicatie wordt u toegediend via het infuus.
- Indien u een operatie onderging onder algemene verdoving mag u de eerste keer enkel onder begeleiding uit uw bed komen.
- Indien u verdere informatie wenst over wat juist anesthesie inhoudt, verwijzen we u graag naar de website van de Sint - Jozefkliniek (www.sjk.be). Hierbij dient u door te klikken naar de infobrochures : " Wat is anesthesie? " .

Bezoek

De dag van de operatie raden wij u aan het rustig aan te doen. Bezoek is vermoeiend. Daarom raden wij aan dit te beperken.

Ontslag

Uw behandelend specialist zal u, wanneer hij u in staat acht weer naar huis te gaan, de nodige informatie met betrekking tot eventuele nazorg en medicatie geven.

Er zal voor gezorgd worden dat voldoende pijnstilling meegegeven wordt om de volgende dagen op een comfortabele wijze door te brengen.

U krijgt een brief mee voor uw huisarts, die doorgaans de verdere zorgen zal overnemen.

Verder verneemt u wanneer u weer op controle bij uw specialist dient te komen.

Vergeet niet "tijdig" aan de specialist een briefje voor uw werk te vragen, indien nodig. Geef ook tijdig de verzekeringspapieren af.

Dag en uur van uw ontslag uit het ziekenhuis wordt bepaald in overleg met de behandelend arts. Gelieve uw vervoer hier ook op af te stemmen. In afwachting van uw vervoer kan u – indien mogelijk - steeds terecht in één van onze gemeenschappelijke ruimten.

Evaluatieformulier:

Wij streven ernaar het verblijf in het ziekenhuis zoveel mogelijk naar uw zin te maken. Kwaliteit van zorg, welzijn en comfort zijn belangrijke waarden voor ons.

Daarom zouden wij graag uw oordeel kennen over de verschillende aspecten van uw verblijf in het ziekenhuis.

Op uw kamer vindt u een evaluatieformulier. Wij zouden het zeer op prijs stellen indien u dit formulier op het einde van uw verblijf invult en deponereert in de grijze bussen die u vindt aan de liften op de 1^e en 2^e verdieping voor de campus Bornem en voor de campus Willebroek vindt u een bus in de inkomhal, tegenover de opnamebalie.

Wij verzoeken u vriendelijk om vragen waar u nog geen antwoord op hebt gekregen, toch vooral aan ons of aan uw huisarts te stellen.

Uw specialist is in de regel bereikbaar via het ziekenhuis op het nummer 03/890 16 11 voor Bornem en op het nummer 03/860 32 22 voor Willebroek.

Wij wensen u een voorspoedige genezing toe!

Directie, geneesheren, personeel

PATIENTENRECHTENWET VAN 22-08-2002

De wet op de patiëntenrechten zegt klaar en duidelijk wat uw rechten zijn en hoe u ze kan uitoefenen.

U heeft...

- 1. recht op kwaliteitsvolle dienstverlening,**
- 2. recht op vrije keuze van beroepsbeoefenaar,**
- 3. recht op informatie rondom gezondheidstoestand,**
- 4. recht op vrije toestemming,**
- 5. recht op een patiëntendossier,**
- 6. recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer,**
- 7. recht op klachtbemiddeling via de ombudsdienst,**
- 8. recht om op pijnbestrijding gerichte zorg toegediend te krijgen,**
- 9. recht op vertegenwoordiging.**

De ombudsdienst is elke werkdag tussen 8u30 en 16u30 telefonisch te bereiken op tel. 03/890 17 92 voor de campus Bornem en voor de campus Willebroek op tel. 03/860 32 94

Voor meer informatie over de uitvoeringsbepalingen van de patiëntenrechtenwet vindt u een brochure op de kamer evenals op de website van het ziekenhuis: www.sjk.be.

Of u kan de brochure van de overheid raadplegen die ter uwer beschikking ligt aan de opnamebalie en die u ook kan terugvinden op volgende website: <https://portal.health.fgov.be>

PRIVACY-WET VAN 08-12-1992 VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Alle administratieve en boekhoudkundige gegevens nodig voor o.a. facturatie, worden door de VZW Sint-Jozefkliniek Bornem aangelegd en bewaard conform deze wet ter bescherming van uw persoonlijke levenssfeer.

Voor verdere informatie betreffende de bepalingen van de privacywet van 8 december 1992, kan u terecht bij de opnamedienst, waar een kopie van deze wet ter uwer beschikking ligt, evenals het reglement inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij de verwerking van persoonsgegevens van patiënten.

50000286 – mei 2009

Classificatie: zorg 41
Titel: Heelkundige ingreep

Versiedatum:
01/06/2009