



# Jaarverslag 2010

Diabetes Infolijn

**0800/96.333**  
infolijn@diabetes.be

## INLEIDING

De Diabetes Infolijn maakt deel uit van de werking **van de Vlaamse Diabetes Vereniging vzw** (VDV) en is samen met het secretariaat gevestigd in het Diabeteshuis te Gent. De Diabetes Infolijn is reeds 14 jaar actief.

De **belangrijkste doelstellingen** zijn:

informereren en sensibiliseren van een zo breed mogelijke doelgroep over de problematiek van diabetes in de breedst mogelijke zin.

een onderzoeksinstrument zijn voor de zorgverleners in het werkveld en voor de redactie van de tijdschriften Diabetes Info, In Dialoog, het Vlaams tijdschrift voor Diabetologie, de professionele nieuwsbrief, de nieuwsbrief E-dialoog en de website van de Vlaamse Diabetes Vereniging vzw.

### Personeelsbestand:

Er zijn **3 personen tewerkgesteld** (1 fulltime, 2 parttimes) bij de Diabetes Infolijn met een paramedische achtergrond en die een specifieke opleiding gevolgd hebben in de diabeteseducatie.

### Bereikbaarheid:

De Diabetes Infolijn is **bereikbaar** elke werkdag, **tijdens de kantooruren**, behalve op dinsdagvoormiddag. Deze voormiddag wordt vrijgehouden voor onderling overleg tussen de medewerkers onderling, overleg met het secretariaat van Vlaamse Diabetes Vereniging, overleg met de industrie, overleg met andere hulplijnen....

Buiten de werkuren worden oproepers via het antwoordapparaat geïnformeerd over de bereikbaarheid van de Diabetes Infolijn. De Diabetes Infolijn beschikt slechts over één telefoonlijn. Tijdens de permanentie kan er dus slechts één telefoonlijn beantwoord worden. Enkel wanneer het 0800-nummer van de Diabetes Infolijn in de media komt, kunnen er meerdere lijnen op het zelfde moment beschikbaar gesteld worden.

Andere manieren om de Infolijn te contacteren zijn:

- ✓ per e-mail: [infolijn@diabetes.be](mailto:infolijn@diabetes.be)
- ✓ per brief: Ottergemsesteenweg 456 – 9000 Gent
- ✓ via persoonlijk contact in het Diabeteshuis

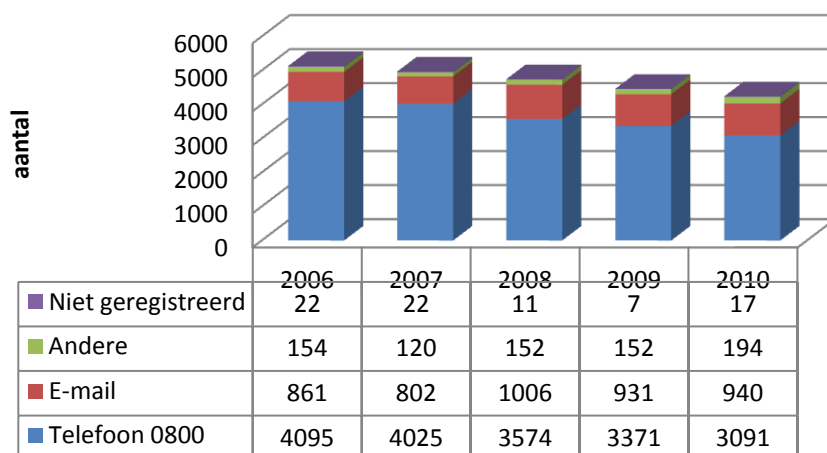
## RESULTATEN 2010

De gegevens die verwerkt werden in dit verslag werden geregistreerd in de periode 01/01/2010 t.e.m. 31/12/2010. Alle oproepen worden bijgehouden in een registratieprogramma dat sinds 2002 in gebruik is.

### **1. Oproepen**

In 2010 waren er 213 permanentiedagen. In totaal werden 4242 oproepen en e-mails behandeld. Soms heeft de oproeper meer dan één vraag tijdens 1 contact. Het totaal aantal beantwoorde vragen in 2010 bedroeg 4751. Het antwoordapparaat registreerde 862 gemiste oproepen.

### Aard van het contact



Gemiddeld werden er 20 oproepen behandeld per dag. De Infolijn werd het meest gecontacteerd tijdens de maanden januari, februari en maart.

De meeste vragen (66 %) werden in maximum 3 minuten beantwoord. De tijd die nodig is om informatie op te zoeken, documentatie te versturen of terug te bellen, werd niet geregistreerd.

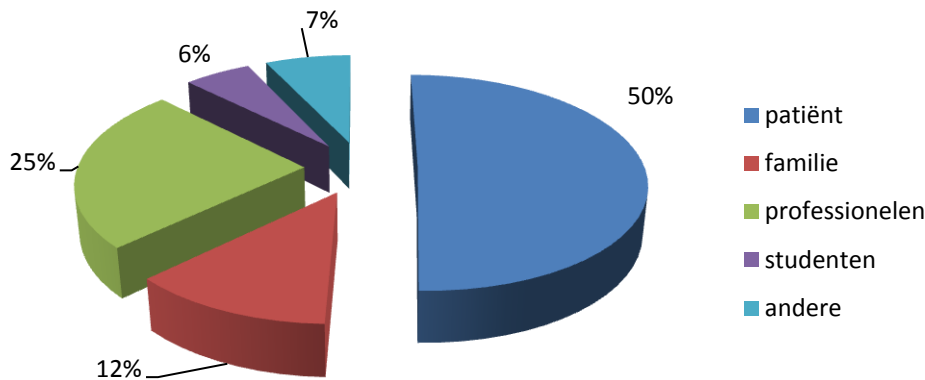
Contact via de telefoon (73 % van de oproepen) blijft het hoofdbestanddeel uitmaken maar daalt ten opzichte van vorige jaren. De andere vormen zoals e-mails, brieven en persoonlijk contact aan de balie, blijven stabiel.

De meerderheid van de personen die de Diabetes Infolijn contacteerde, kende het nummer via de vereniging (tijdschrift Diabetes Info, infobrochures, afdelingen, activiteiten, leden). De meeste personen die ons mailen komen bij de Infolijn terecht via het contactformulier op de website.

## 2. Oproepers

Indien de oproeper een persoon is met diabetes of wanneer iemand ons contacteert omtrent een persoon met diabetes, worden van deze persoon extra gegevens geregistreerd (geslacht, leeftijd, type en duur diabetes).

## Overzicht oproepers



Het zijn vooral mensen die zelf diabetes hebben, die het meeste beroep doen op de Diabetes Infolijn (50 %). Vaak zijn het mensen met type 2 diabetes (79 %). De leeftijd van de meeste oproepers is hoger dan 50 jaar (73 %). De eerste 5 jaar na diagnose is de nood aan informatie het hoogst (54 % van de oproepers). Mensen moeten geen lid zijn van de Diabetes Vereniging om de Diabetes Infolijn te contacteren, 43 % van de oproepers waren dan ook niet-leden. Aan deze personen wordt doorgaans wel voorgesteld om een informatiepakket over de vereniging vrijblijvend toe te sturen.

Ook het aantal professionelen dat de weg naar de infolijn vindt is met 5% toegenomen tegenover het vorige jaar.

### 3. Onderwerpen

#### • *Instellingen en diensten 29 %*

Net als de vorige jaren, handelden de meeste oproepen over de dienstverlening van de vereniging. De oproepers hadden onder andere vragen over lidmaatschap, giften, fiscale attesten, contactgegevens van plaatselijke afdelingen, hoe materiaal aan te kopen via de vereniging, ...

#### • *Sociaal - economische aspecten 23 %*

Dit jaar zijn er ook opvallend veel vragen gesteld over het rijbewijs (een stijging van 11% tegenover 2009). Dit kan verklaard worden door de actie die we gevoerd hebben eind 2009 en de aanpassing van de rijbewijswetgeving in september 2010.

De rubriek 'financiële tussenkomsten' blijft hoog scoren. Ondanks het feit dat meer mensen gratis zelfzorgmateriaal kunnen krijgen via de diabetesconventie en het zorgtraject diabetes, meldt een grote groep van mensen dat het testmateriaal duur is en stellen ze de vraag hoe ze dit gratis of goedkoper kunnen krijgen. Dit zijn vaak personen met type 2 diabetes die behandeld worden met orale antidiabetica.

Sinds eind 2009 kunnen mensen met type 2 diabetes (mits ze voldoen aan de voorwaarden) een zorgtraject aangaan. Aangezien dit nieuw zorgaanbod nog niet zo lang bestaat, worden hierover nog veel vragen gesteld (17% van alle vragen over sociaal-economische aspecten). Voornamelijk patiënten (44%), hun familie (14%) en paramedici (23%) vinden de weg naar de Diabetes Infolijn om vragen te stellen over het zorgtraject bijv.

- “Wie komt in aanmerking?”
- “Bij wie moet men terecht voor een zorgtraject?”
- “Waarop heeft men recht?”
- “Wat moet ik kiezen: een zorgtraject of conventie?”
- Ook personen die reeds deel uitmaken van de conventie vragen of zij kunnen overstappen naar de zorgtrajecten of zijn van mening dat een zorgtraject hun meer voordelen zal bieden in vergelijking tot de conventie, omwille van de terugbetaling van de remgelden.. Ze voelen zich vaak gediscrimineerd omdat dit niet het geval is in de conventie.

• *Algemene informatie 13 %*

In totaal handelde 13 % van de vragen over algemene informatie. De meeste oproepers binnen deze categorie wensen documentatie te krijgen over bijv. de vereniging. Andere vragen die aan bod kwamen waren o.a. hoe diabetes behandeld wordt, wat het verschil is tussen type 1 en type 2 diabetes en hoe de diagnose gesteld wordt.

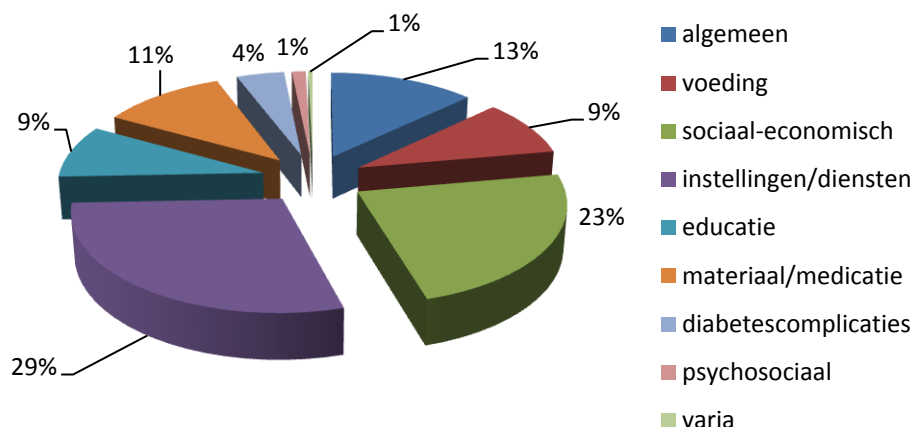
• *Materiaal en medicatie 11 %*

Net zoals in 2009 handelde 11% van de vragen over materiaal (bloedglucosemeters, insulinepennen, koeltas (Frio), nieuwe ontwikkelingen, ...) en medicatie (insuline, OAD, geneesmiddelen die inwerken op de incretines, maar ook bijv. het griepvaccin).

• *Voeding 9 %*

De dalende trend van het aantal vragen over voeding wordt verder gezet in 2010. In 2009 bedroeg het nog 11 % van het totaal aantal vragen, tijdens de beginjaren van de Diabetes Infolijn 15 %. Dit kan deels verklaard worden door het feit dat er in de voorbije jaren ook meer aandacht werd besteed aan de diabeteszorg in de eerste lijn en dat er ook hier werd gestreefd naar een multidisciplinaire aanpak. Dankzij de financiële voorzieningen in het kader van de Diabetespas, werd de drempel naar de diëtist(e) toe verlaagd. Hierdoor worden mensen beter geïnformeerd over de basisprincipes van een evenwichtige diabetesvoeding. Het valt op dat een groot deel van de vragen over voeding, tegenwoordig meer handelen over productinformatie en etiketten lezen. Vroeger waren de vragen over voeding meer algemeen. Vooral de vraag naar lijsten met toegelaten en verboden voedingsmiddelen was hierbij zeer populair. Er werd in de voorbije jaren door onze Infolijn ook altijd gesuggereerd om voor meer informatie een diëtiste te raadplegen. (431 vragen over voeding)

## Onderwerpen



## TAKEN

Naast het beantwoorden van telefoonoproepen, mails en brieven heeft de Infolijn nog tal van andere taken zie bijlage 2.

Meer mensen krijgen toegang tot internet en zoeken op deze manier informatie. Regelmatig geven de oproepers aan dat de website [www.diabetes.be](http://www.diabetes.be) een belangrijke bron van informatie is. De Diabetes Infolijn werkt actief mee om deze website up-to-date te houden onder meer door het plaatsen van de vraag en het recept van de maand op de homepage. Ook financiële voorzieningen die mutualiteiten aanbieden en waar de Diabetes Infolijn veel vraag naar krijgt, worden opgelijst en geactualiseerd. In 2010 is er ook een eerste aanzet gegeven om de website grondig te herzien. Dit zal in 2011 verder uitgewerkt worden.

## MEDEWERKING PROJECTEN

### 1. Stappenplan rijbewijs

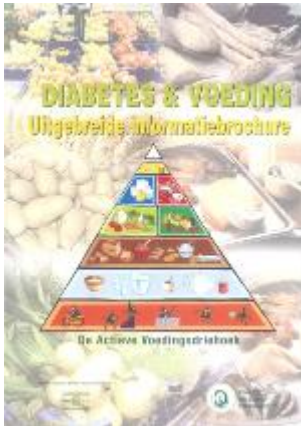
In het KB van 10 september 2010 werd de rijbewijswetgeving voor personen met diabetes aangepast. Mensen met diabetes moeten beschikken over een aangepast rijbewijs met beperkte geldigheidsduur. Voor personen met een rijbewijs uit groep 1 is deze geldigheidsduur nu vastgelegd op maximum 5 jaar. Om een aangepast rijbewijs te bekomen dient men over een rijgeschiktheidsattest te beschikken. Dit rijgeschiktheidsattest kan men bekomen bij de huisarts, tenzij men meer dan 3 keer per dag insuline inspuit of een insulinepomp gebruikt; dan moet men zich wenden tot de endocrinoloog. Ook als er sprake is van een verhoogd risico op ernstige hypoglycemie dient de endocrinoloog het rijgeschiktheidsattest af te leveren. Personen die een



professioneel rijbewijs wensen, krijgen het rijgeschiktheidsattest via een keurend arts, na advies van hun behandelende geneesheer.

De wijzigingen in de rijbewijswetgeving zijn een stap in de goede richting. In het tijdschrift Diabetes Info, website, professionele nieuwsbrief, nieuwsbrief E-dialogoog werden de aanpassingen uitgebreid toegelicht. Ook het stappenplan voor de patiënt hebben we aangepast en verdeeld.

## 2. Brochure 'Diabetes & Voeding: uitgebreide informatiebrochure'



Voeding vormt nog steeds een belangrijk aandeel van de vragen (9%). Diabetesvoeding is een gezonde, gevarieerde voeding volgens de basisprincipes van de actieve voedingsdriehoek met speciale aandacht voor koolhydraten en vetten. De uitgebreide informatiebrochure 'Diabetes & Voeding' is een handig hulpmiddel om meer variatie te brengen in de dagelijkse voeding. Deze brochure geeft naast een aantal algemene tips over het samenstellen van een gezonde diabetesvoeding een overzicht van de verschillende voedingsmiddelen binnen elk vak van de actieve voedingsdriehoek, opgesplitst in 'bij voorkeur', 'ter afwisseling' en 'uitzonderlijk' te gebruiken. In 2010 werd de brochure (dat zowel aan leden als niet-leden wordt aangeboden) herzien.

## 3. Stappenplan Zorgtraject diabetes



Sinds eind 2009 kunnen mensen met type 2 diabetes (mits ze voldoen aan de voorwaarden) een zorgtraject aangaan. Voornamelijk patiënten (44%), hun familie (14%) en paramedici (23%) vinden de weg naar de Diabetes Infolijn om vragen te stellen over het zorgtraject. De Lokale Multidisciplinaire Netwerken die deze zorgtrajecten moeten coördineren, kregen regelmatig de vraag van de huisarts of er geen stappenplan bestond voor de patiënt. Aangezien zij de stem van de patiënt willen betrekken bij de ontwikkeling daarvan, hebben zij de Diabetes Vereniging gecontacteerd en hebben wij meegewerkt aan de 1<sup>ste</sup> ontwikkelingsfase van het stappenplan. Momenteel wordt dit vanuit de vereniging verder opgevolgd met het RIZIV om het stappenplan op nationaal niveau te verspreiden.

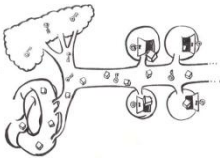
## 4. Verzekeringen – samenwerking VPP



De VDV is lid van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) en maakt deel uit van de studiegroep verzekeringen en medicatie. In de studiegroep verzekeringen gaat veel aandacht naar de hoge premies voor hospitalisatieverzekeringen en schuldsaldoverzekeringen. Door het bundelen van gezamenlijke, ziekteoverschrijdende problemen met verzekeringen voor chronisch zieken tracht men beleidsbeslissingen positief te beïnvloeden.

## 5. Voedingsadvies bij diabetes in beeld voor andere culturen

Via de Diabetes Infolijn krijgen wij regelmatig de vraag of er diabeteseducatiemateriaal bestaat voor mensen van Turkse of Marokkaanse origine. In 2009 werd er besloten om in samenwerking met diëtisten uit het werkveld en studenten voedings- en dieetleer een educatiemap te maken rond voeding en diabetes. Diëtisten-diabeteseducatoren kunnen deze map als hulpmiddel gebruiken bij patiënten die de Nederlandse taal niet machtig zijn. In 2010 werden tekeningen ontwikkeld en foto's gemaakt van typische voedingsmiddelen. Het geheel wordt begin 2011 uitgetest en kan daarna gedrukt worden.



## 6. Expertmeeting voedingsaanbevelingen VIGeZ

In december 2009 lanceerde de Hoge Gezondheidsraad (HGR) een herziening van de theoretische voedingsaanbevelingen. Belangrijk is dat deze theoretische aanbevelingen getoetst worden aan de praktische aanbevelingen, die in Vlaanderen verspreid worden door middel van de actieve voedingsdriehoek. VIGeZ nam het initiatief om hierover een



expertmeeting te organiseren met discussies over: eiwitaanbeveling, aanbeveling zout, vochtinname, aanbeveling restgroep + indeling. Omdat diabetesvoeding een gezonde voeding is, gebaseerd op de actieve voedingsdriehoek, was het voor de Vlaamse Diabetes Vereniging heel belangrijk om deel te nemen aan deze meeting. Dezelfde discussiepunten rond praktische aanbevelingen en indeling van de restgroep worden ook vaak

binnen de Diabetes Vereniging gevoerd. Daarom is het goed om te luisteren hoe andere organisaties (NUBEL, NICE, FEVIA,...) die ook aanwezig waren tijdens de expertmeeting hierover denken. In 2011 worden er werkgroepen opgericht om de praktische vertaling verder te zetten. Ook hieraan zal de Diabetes Infolijn deelnemen.

## 7. Observatorium voor chronische ziekten

Het Observatorium is een adviesorgaan dat zijn aanbevelingen zal voorleggen aan de federale minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid en aan het parlement. De Diabetes Infolijn is lid via het VPP samen met 11 andere afgevaardigden van patiëntenverenigingen en 12 afgevaardigden van de ziekenfondsen, Aangezien er op dit moment enkel een regering is van lopende zaken, is het Observatorium nog niet officieel van start gegaan. Er werd wel reeds samengekomen met de afgevaardigden van de patiëntenverenigingen om mogelijke thema's te bespreken. In 2011 worden er werkgroepjes opgericht om een dossier klaar te hebben wanneer het Observatorium officieel van start gaat.

### **1. Voedingsprotocol**

Professionelen maken een kwart uit van het aantal oproepers. Betrouwbare informatie is ook voor hen essentieel en de Diabetes Infolijn draagt bij tot die goede informatieverstrekking bijvoorbeeld via het voedingsprotocol bij diabetes. Dit protocol vormt een leidraad voor een voedingsinterventie bij de behandeling van zowel type 1 als type 2 diabetes. Het is in eerste instantie bedoeld ter ondersteuning van diëtisten maar kan ook een waardevolle aanvulling zijn voor diabeteseducatoren, artsen en andere zorgverstrekkers. Het werd in 1998 voor het eerst uitgegeven in samenwerking met de commissie voeding en de diëtistenvereniging en sinds dan verschillende malen aangepast aan de nieuwere wetenschappelijke inzichten. In 2010 werden de laatste adviezen herbekeken zodat in het voorjaar van 2011 een nieuwe update kan verschijnen.

### **2. Kookboekje 'Roerbakken'**

Lekker en gezond, zeker voor mensen met diabetes maar evengoed ter preventie van diabetes en overgewicht!

De ontwikkeling van een kookboekje met wokrecepten is een voorbeeld van een praktische manier waarop gezonde voeding wordt gepromoot. Dit kookboekje zal verschijnen in mei 2011 ter gelegenheid van de 4<sup>o</sup> Diabetesbeurs.

### **3. Kwartetspel**

Dit kwartetspel wordt gerealiseerd samen met diëtisten uit het werkveld die zich als vrijwilliger inzetten voor de vereniging. Het heeft als doel om op een speelse wijze misvattingen en mythes in verband met voeding en diabetes de wereld uit te helpen. In de loop der jaren is de voeding voor mensen met diabetes sterk geëvolueerd van een strikt beperkend en suikervrij dieet tot een evenwichtige gezonde voeding, zoals die voor iedereen geldt en die gebaseerd is op de principes van de actieve voedingsdriehoek. Er blijven echter nog steeds veel misvattingen over dit onderwerp circuleren, die we via dit spel willen verduidelijken. Ook dit kwartetspel zal uitgebracht worden ter gelegenheid van de beurs.

## **BIJLAGE 1: TAKENPAKKET**

### **1. Beantwoorden telefoonoproepen, mails en brieven**

- eventueel informatie opzoeken
- eventueel informatie opsturen
- opslaan nieuwe informatie onder informatiebestand
- up to date houden informatiebestand
- registratie van de oproepen

### **2. Inhoudelijk op de hoogte blijven van alle aspecten van diabetes**

- lezen tijdschriften, zoekwerk internet, ...
- intern overleg
- opvolging persberichten (Mediargus/media)
- volgen van studiedagen/ toetsingsdagen/ symposia

20/01/10 Voorstelling Roche Mobile  
21/01/10 Studiegroep verzekeringen VPP  
27/02/10 BASO Update  
08/03/10 Studiegroep medicatie VPP  
09/03/10 Diabeteseducatoren 1<sup>ste</sup> lijn ZTR diabetes  
26/03/10 Studiedag NVKVV  
27/03/10 Prospectie diabetesbeurs op Life2 beurs  
29/03/10 ZTR nierinsufficiëntie VBVD  
27/04/10 Workshop koken voor allochtonen met diabetes  
04/05/10 Voeding bij kansarmen  
07/05/10 Diabetes en depressie  
17/05/10 ZTR diabetes VBVD  
08/06/10 Langerhans symposium  
08/09/10 Studiegroep verzekeringen VPP  
13/09/10 Eerstelijnsgezondheidszorg VPP LOK Gent  
02/10/10 Voeding bij allochtonen en kansarmen VBVD  
08/10/10 Studiedag BVVDE  
08/11/10 Diabetessymposium: zorg voor Tufan en Mohammed  
12/11/10 Preventie en vroegtijdige opsporing diabetes  
20/11/10 ZTR in de 1<sup>ste</sup> lijn 'Onze Zorg'  
29/11/10 Workshop BD nieuwe aanbevelingen rond injectienaalden

- Contact firma's diabetesmateriaal
- Contact andere organisaties
  - Vlaams Patiënten Platform, Centrum voor gelijkheid van kansen, VLK (Vlaamse Liga tegen Kanker), OHIL (overleg telefonische hulp- en informatielijnen), Lokale Multidisciplinaire Netwerken
  - Diëtistenverenigingen (VBVD en CODIE)
  - NICE, NUBEL (Nutriënten BELgië), VIGeZ (Vlaams Instituut voor Gezondheidspromotie en ziektepreventie), ...

### **3. Website [www.diabetes.be](http://www.diabetes.be) up-daten**

- uitwerken prikbord- en nieuwsitems
  - Goedkope suiker oorzaak van obesitas en jeugd diabetes
  - Aanbod bloedglucosemeter Sanitas in de winkelketen Lidl
  - Wetsvoorstel schuldsaldoverzekering goedgekeurd
  - Gisteren in de ochtend op Radio 2 West-Vlaanderen
  - Reductil uit de handel genomen
  - Week van de diëtist

Stevia gezond alternatief voor suiker  
Duidelijkere informatie op verpakkingen  
Blijf drinken  
Vlaamse Diabetes Vereniging vult uw winkelkar  
Belangrijk: remgeld specialist nog maximum 15,5 euro  
Nieuw stappenplan voor aangepast rijbewijs bij diabetes  
Nieuwe insulines op de markt

- uitwerken vraag van de maand

Hoe informeer ik de leerkracht over de diabetes van mijn kind?  
Er is door mijn gynaecoloog zwangerschapsdiabetes ontdekt. Wat nu?  
Zorgt het warme weer voor meer hypo's?  
Mag ik op blote voeten rondlopen?  
Hoe bescherm ik mijn insuline tegen de warmte?  
Heb ik een attest nodig wanneer ik op vakantie vertrek?  
Via het internet ontdekte ik 'nopal'. Mag ik dit aankopen?  
Is bewegen ook voor mensen met diabetes gezond?  
Zijn noten gezond?  
Welke naaldlengte gebruik ik het best?

- uitwerken recept van de maand

Winterse brunoisesoep  
Spinaziepastas met spiegelei  
Marsepein  
Fris barbecueslaatje met komkommer en meloen  
Lunchboxidee  
Vis en papillotte  
Torentje van aubergine en mozzarella  
Slaatje met groene asperges  
Panna cotta

#### **4. Tijdschriften**

- Nalezen drukproef Diabetes Info (DI)
- Schrijven van artikels DI
  - Hoe insuline bewaren bij extreem koude temperatuur?
  - Vis : lekker en gezond!
  - Visreceptjes
  - Boekbespreking: het leven met een transplantatie, niemand kan je het leren
  - Boekbespreking: lekker slank koken
  - Kidsmagazine
  - Het verhaal van de koolhydraten
  - Is een verhoogd cholesterolgehalte gevaarlijk als je diabetes hebt?
  - Kidsmagazine
  - Boekbespreking Belgische voedingsmiddelentabel
  - Is het aangepaste rijbewijs voor mensen met diabetes altijd gratis?
  - Citrusvruchtenslaatje
  - Kidsmagazine
  - Financiële voorzieningen voor diabetes: een overzicht
  - Slasausen: mayonaise en vinaigrettes, wat is de beste keuze?
  - Kan ik zomaar op vakantie?
  - Kidsmagazine
  - Ben ik verplicht om diabetes te vermelden wanneer ik solliciteer?
  - Enkele weetjes over mosselen
  - Mosselen met graanmosterd en prei
  - Kidsmagazine
  - Nieuws van de Diabetes Infolijn over bloedsuikerverlagende medicatie
  - Kidsmagazine

## **5. Opvolgen diverse werkgroepen binnen de vereniging (commissie jongeren, voeding, voet, sociale commissie en redactieraad)**

- fungeren als tussenschakel tussen commissie en VDV
- ondersteuning activiteiten bijv. studiedag, voedingsinterventieprotocol bij diabetes

## **6. Maken van jaarverslag**

## **7. Geven van voordrachten**

02/02/10:	Sociale aspecten Diabetes Café Bond Moyson
03/03/10:	Voorstelling Infolijn artsenopleiding 1 <sup>ste</sup> bachelor
05/06/11	Inzicht in voeding bij diabetes PA Roeselare
24/06/10:	Sociale aspecten Artevelde Hogeschool educatorenopleiding
25/09/10:	Sociale aspecten PA Antwerpen
25/10/10:	Voorstelling VDV + sociale aspecten KHBO educatorenopleiding
24/11/10:	Rijbewijs en verzekeringen huisartsenkring Zele
27/11/10:	Inzicht in voeding bij diabetes PA Gent
01/12/10:	Samen op weg met de patiënt door een zorgtraject Hogeschool Gent
09/12/10:	Sociale aspecten Artevelde Hogeschool educatorenopleiding

## **8. Inhoudelijke ondersteuning**

- Externe brochures/teksten
  - Herwerking brochure CM 'Blijf diabetes een stap voor'
  - Artikel Gezonde levensstijl is primordiaal Testaankoop dec 2010
  - Receptenbrochure Servier