

Dialyse

Informatie over Dialyseafdeling
Tergooiziekenhuizen locatie Hilversum
en Dialysecentrum 't Gooi



Dialyse

Informatie over Dialyseafdeling Tergooiziekenhuizen locatie Hilversum en Dialysecentrum 't Gooi

Deze brochure is bedoeld om patiënten die met een nierfunctievervangende therapie te maken krijgen, tijdig te informeren over hetgeen hen te wachten staat. In uw geval betreft het de hemodialysebehandeling. U leest in deze brochure praktische informatie over de gang van zaken in Dialysecentrum 't Gooi (DG) en Dialyseafdeling Tergooiziekenhuizen (DZ) zodat u goed geïnformeerd aan uw behandeling kunt beginnen. Wij streven naar een hoog gastvrijheids- en serviceniveau, een bejegening met respect voor individuele wensen ten aanzien van gezondheid en welzijn, een open sfeer en korte communicatielijnen. Informatie over de predialysefase leest u in de brochure 'Predialyse'.

De organisatie

Het Dialysecentrum en de Dialyseafdeling in Tergooiziekenhuizen zijn poliklinische afdelingen die van maandag tot en met zaterdag zijn geopend van 07.30 uur tot 21.00 uur. Op deze dagen wordt u ingedeeld in een ochtend- of middaggroep, soms is het zelfs mogelijk om halverwege de dag te dialyseren. U kunt op maandag, woensdag en vrijdag dialyseren of anders op dinsdag, donderdag en zaterdag. In uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat er meerdere dialyses noodzakelijk zijn en zullen die dus op één van de andere dagen worden ingepland of in een tussengroep plaatsvinden.

Bereikbaarheid van het centrum en de afdeling

Ook als de dialyse is gesloten, is er altijd een dialyseverpleegkundige bereikbaar. Op het laatste blad van deze folder staat informatie met wie

u contact moet opnemen bij dialysegerelateerde problemen, zoals complicaties met uw shunt of hemodialysekatheeter. Voor overige problemen neemt u eerst contact op met uw (dienstdoende) huisarts.

Het centrum- of afdelingsteam

Op beide dialyseafdelingen komt u in aanraking met de volgende medewerkers: nefrologen, verpleegkundig manager, teamleider, predialysecoördinator, dialyseverpleegkundige, maatschappelijk werker, diëtist, voedingsassistente, secretaresse, dialysetechnicus en receptionist.

Nefrologen

Aan het centrum en de afdeling zijn vier nefrologen verbonden. Afhankelijk van welke dag u dialyseert, loopt één van deze nefrologen één keer per week visite tijdens de dialysebehandeling.

Tijdens de artsensvisite:

- worden vragen met betrekking tot uw behandeling besproken;
- worden de uitslagen van uw maandelijkse bloedafname besproken en eventueel uw behandeling aangepast;
- kunt u recepten uit laten schrijven door de arts.

Als u behoefte heeft aan een individueel gesprek met uw nefroloog, dan kunt u dit bij hem/haar aangeven. Het is mogelijk om, uit privacy-overwegingen, dit gesprek niet tijdens de dialyse te laten plaatsvinden, maar op de kamer van uw nefroloog. Jaarlijks nodigt de nefroloog u uit voor een jaargesprek met aansluitend een lichamelijk onderzoek.

Verpleegkundigen

De verpleegkundigen in het centrum en op de afdeling zijn allemaal dialyseverpleegkundigen of dialyseverpleegkundigen in opleiding. Als u voor hemodialyse heeft gekozen, sluiten de verpleegkundigen u aan- en af en zij verzorgen u tijdens de dialyse. De verpleegkundige is verantwoordelijk voor uw welzijn gedurende de dialysebehandeling.

Dit kan iedere dialyseverpleegkundige zijn. Daarnaast wordt er op de afdeling gewerkt volgens een systeem van patiëntgericht verplegen. Dit betekent dat u een vaste verpleegkundige krijgt toegewezen als eerst verantwoordelijke verpleegkundige (EVV genoemd). Deze verpleegkundige is verantwoordelijk voor uw gehele zorgproces.

Teamleiders

De teamleiders hebben de dagelijkse leiding over de afdeling. U kunt altijd bij hen terecht met vragen over de organisatie of bijvoorbeeld uw dialyseplanning.

Maatschappelijk werkers

U heeft in de predialysefase kennis gemaakt met een maatschappelijk werker. Als dialysepatiënt krijgt u te maken met grote veranderingen op lichamelijk, emotioneel en sociaal gebied. U en uw naasten kunnen de maatschappelijk werker spreken over zaken, zoals uw thuissituatie, thuiszorg, financiën, dialyse gerelateerd vervoer, vakantie, werk, transplantatie, verwerking, acceptatie, relatieproblemen en seksualiteit. Zij kan u helpen bij het verhelderen van uw gevoelens en het verduidelijken van uw problemen. Samen met u zoekt zij naar een oplossing voor uw problemen. Soms zijn dit praktische oplossingen en soms zal zij u helpen te leren omgaan met een veranderde leefsituatie. U kunt zelf telefonisch contact opnemen. Aan het eind van deze brochure vindt u de telefoonnummers van de betreffende maatschappelijk werkers.

Diëtisten

Een belangrijk onderdeel van de dialysebehandeling is het behoud van een goede voedingstoestand. U heeft in de predialysefase al kennis gemaakt met een diëtist. Zij begeleidt u ook tijdens de dialysefase. Maandelijks heeft u een consult met één van de diëtisten. De diëtist stelt in overleg met u een persoonlijk dieetadvies op. In dat advies wordt rekening gehouden met uw eetgewoonten en uw persoonlijke omstandigheden. Op de adressenlijst vindt u het telefoonnummer van de diëtist.

De voedingsassistent

De voedingsassistent zorgt voor de maaltijden en de koffie, thee en andere dranken tijdens de dialyse.

Secretaresse

De secretaresse is verantwoordelijk voor de administratie in het centrum of op de afdeling. Zij regelt aanvragen bloedafname, maakt afspraken, verstuurt post. Ook kan de secretaresse na de dialyse een taxi voor u bestellen.

Een shunt of dialysekatheter

Om te kunnen dialyseren heeft u een toegang tot de bloedbaan nodig. Dit kan een shunt of katheter zijn. Een shunt is een onderhuidse vaatverbinding die operatief wordt aangelegd. Meer informatie hierover leest u in de brochure 'Shunt' die u in de predialysefase heeft gekregen. Als u met een katheter gaat dialyseren, ontvangt u de brochure 'Dialysekatheter' of 'Tesiokatheter'.

De eerste dialysebehandeling

De eerste dialysebehandeling vindt altijd plaats in het ziekenhuis. U wordt dan voor een dag en een nacht opgenomen op de afdeling Interne Geneeskunde (Nefrologie). Deze eerste dialyse vindt plaats op een aparte kamer, zodat u in alle rust aangesloten kunt worden aan de dialysemotor en informatie kunt krijgen over de behandeling. Uw partner of een familielid is welkom tijdens deze eerste dialyse.

Als u nog geen shunt of katheter heeft, brengt een arts een tijdelijke hemo-dialysekatheter in de lies in. Na twee tot drie behandelingen bespreken wij met u of u op de ziekenhuisafdeling blijft dialyseren of dat u naar Dialysecentrum 't Gooi gaat. U krijgt vaste dialysedagen en een eigen aansluittijd. Dit bepalen wij in overleg met u. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen. Soms kan het door omstandigheden nodig zijn van

dialysetijd en -dag te veranderen of naar de andere afdeling te verhuizen. Door deze verandering bestaat de mogelijkheid dat u dan een andere EVV en/of nefroloog krijgt toegewezen. In uitzonderlijke situaties (bijvoorbeeld een bruiloft/begrafenis) proberen wij om eenmalig te ruilen met een andere patiënt. Mocht u zelf (eenmalig) van dialysetijd of -dag willen veranderen, dan kunt u dit bespreken met de teamleider. Eventuele andere ziekenhuisafspraken moeten altijd buiten de dialysetijden worden gepland. Soms kan het prettig voor u zijn om de afspraken in overleg met de verpleegkundige en aansluitend aan de behandeling te plannen.

Het behandelplan

Het dialyseteam (nefroloog, verpleegkundige, maatschappelijk werker, diëtist) stelt een behandelplan voor u op. Het dialyseteam informeert u zo goed als mogelijk is over:

- uw ziekte;
- het doel van de behandeling;
- hoe lang de behandeling duurt;
- wat er precies gaat gebeuren.

Zorgdossier

De gegevens over uw onderzoeken, behandeling en verzorging worden onder meer vastgelegd in een digitaal medisch- en verpleegkundig dossier. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om, zoals dat in het privacyreglement dat in de wet staat, is vastgelegd.

Het multidisciplinair overleg (MDO)

Elke week is er een multidisciplinair overleg tussen nefrologen, dialyseverpleegkundigen, diëtisten en maatschappelijk werkers over alle patiënten. Minimaal één keer per jaar bespreken wij daar uw behandeling uitgebreid. Van te voren bespreekt uw EVV samen met u welke onderwerpen besproken moeten worden. Na het overleg informeert uw arts of verpleegkundige u over de gemaakte afspraken met betrekking tot uw behandeling.

Bezoek

De bezoektijden van het centrum en de afdeling zijn in de regel flexibel. Er mogen echter niet meer dan twee bezoekers per patiënt aanwezig zijn en nooit op het moment dat er visite wordt gelopen door de arts en/of tijdens aan- en afsluiten aan de dialysemonitor.

Eten en drinken tijdens de dialysebehandeling

Tijdens de behandeling komt de voedingsassistent twee keer bij u langs met drinken. Afhankelijk van uw gewicht kunt u een aantal consumpties nuttigen. De mogelijkheid bestaat eveneens om tijdens of na de behandeling een broodmaaltijd te gebruiken. De voeding moet voldoen aan de richtlijnen 'Gezonde Voeding', met extra aandacht voor voldoende eiwit en energie. Als u gaat dialyseren, informeren wij u uitgebreid over voedingverstrekking tijdens dialyse.

Medicijnen

U moet de medicijnen die u tijdens de dialyse moet gebruiken zelf meenemen; bijvoorbeeld uw fosfaatbinders als u een maaltijd gebruikt. Als er tijdens de visite een verandering in uw medicijnen wordt afgesproken, krijgt u een nieuwe medicijnlijst mee. U kunt uw recepten voor medicijnen laten afgeven aan de Polikliekapotheek Tergooiziekenhuizen. Vaak worden de medicijnen nog tijdens dezelfde dialyse door de apothekersassistente naar u toe gebracht. De Polikliekapotheek Tergooiziekenhuizen houdt uw medicatie op een lijst bij (*zie ook de folder die de Polikliekapotheek Tergooiziekenhuizen heeft uitgegeven*).

Vervoer van en naar de dialyse

U kunt zelf bepalen hoe u naar de dialyse komt en hoe u weer naar huis gaat. De meeste mensen komen per taxi. Als u wilt, kunt u natuurlijk gebruik maken van eigen vervoer mits dit medisch verantwoord is. Bedenk wel dat de kans bestaat dat u zich na de dialyse niet helemaal fit voelt. Dat kan het autorijden beïnvloeden. Als u met eigen vervoer komt, kunt u

waarschijnlijk een kilometervergoeding krijgen. Informatie hierover krijgt u van de secretaresse of van de maatschappelijk werker. Als u voor de taxi kiest, meldt u zich aan als nieuwe patiënt bij een taxibedrijf. Uw ziektekostenverzekering bepaalt met welk taxibedrijf u mag worden vervoerd. U geeft de dagen en tijden door waarop de dialyse plaatsvindt. Als de taxi niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, moet u zelf contact opnemen met dit taxibedrijf. Ook op de dialyseafdelingen kunt u telefonisch contact opnemen. De taxivergoeding is afhankelijk van uw verzekering. Als u vragen heeft over de taxivergoeding, dan kunt u terecht bij de secretaresse van de afdeling.

Telefoon/televisie/computer/krant en tijdschriften

U kunt tijdens de dialysebehandeling gratis gebruik maken van de telefoon tot €10 per maand (NB: dit geldt alleen voor Dialysecentrum 't Gooi). Het is niet toegestaan om op de Dialyseafdeling uw mobiele telefoon te gebruiken of aan te hebben staan. Dit kan de aanwezige apparatuur namelijk verstoren. U kunt op de afdeling televisie kijken en in het Dialysecentrum tevens een film via de DVD speler bekijken. Verder staan er op de afdeling diverse gezelschapsspellen waar u gebruik van kunt maken. Op beide afdelingen zijn laptops aanwezig waar u gratis gebruik van kunt maken. De laptops hebben een draadloze (beschermde) internetverbinding. Elke ochtend is er een krant en wekelijks wordt de leesportefeuille gewisseld.

Transplantatie

Wij streven naar een uiteindelijk zo hoog mogelijke niertransplantatiegraad, zowel 'postmortaal' als 'living related'. Postmortaal betekent dat een persoon is overleden en zijn/haar organen beschikbaar heeft gesteld voor transplantatiedoeleinden. De dialysepatiënten die op de wachtlijst staat, krijgt dan plotseling een oproep voor transplantatie. Living related houdt in dat een familielid of partner een nier schenkt aan de dialysepatiënt. Dit is altijd een geplande operatie waar een lang voorbereidingstraject aan vooraf gaat. Voorbereidingen voor beide soorten transplantatie

vinden plaats in het eigen centrum en in het transplantatiecentrum. De transplantaties worden verricht in het Academisch Medisch Centrum van Amsterdam, Utrecht of Leiden.

Roken

Op de afdeling mag niet worden gerookt. Beide afdelingen hebben buiten een rookzone.

Vakantie

Het is mogelijk om als dialysepatiënt op vakantie te gaan. Uw nefroloog en in sommige gevallen uw ziektekostenverzekering moeten hier wel toestemming voor geven. U regelt de vakantie zoveel mogelijk zelf; eventuele hulp kunt u aan uw EVV of maatschappelijk werker vragen. Het is belangrijk dat u hiermee ruim op tijd begint (ongeveer drie maanden vantevoren). Ook is het mogelijk om een aanvraag voor vakantiesubsidie in te dienen bij de Nierstichting. Dit moet minimaal zes weken vantevoren worden aangevraagd! De Nierstichting neemt de aanvragen die te laat worden ingestuurd niet meer in behandeling.

Patiëntenverenigingen

Voor dialysepatiënten zijn twee patiëntenverenigingen actief.

Dit zijn:

- Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN); dit is een landelijke vereniging;
- Nierpatiënten vereniging "LEEF"; dit is de lokale vereniging.

Informatie over de patiëntenverenigingen kunt u krijgen van het maatschappelijk werk.

De Patiënten Advies Commissie (PAC) en de afdeling Klachtenopvang

Het Dialysecentrum heeft een Patiënten Advies Commissie. Tergooi-ziekenhuizen heeft een afdeling Klachtenopvang. Beide behartigen de belangen van de (dialyse)patiënten. Meer informatie over deze commissie of afdeling kunt u aan de EVV of teamleider vragen.

Kwaliteitscertificaat

Voor kwaliteitsbeoordelingen zijn kwaliteitsnormen geformuleerd door de stichting harmonisatie Kwaliteitszorg in de Zorgsector (HKZ). Deze kwaliteitsbeoordeling wordt met behulp van een onafhankelijke externe beoordelingsinstantie uitgevoerd en kan leiden tot certificering. Voor dialyseafdelingen geldt dat de certificering is gekoppeld aan een visitatie, zodat niet alleen wordt beoordeeld op (werk)processen, maar ook op de professioneel inhoudelijke kant van de geboden patiëntenzorg zoals verwoord in de stellingen van de Nederlandse federatie voor Nefrologie (NfN) en Verpleegkundige & Verzorgende Nederland (V&VN) Dialyse en Nefrologie. Het keurmerk voor de dialyse geldt voor drie jaar.

Waardering

Vanuit het centrum en het ziekenhuis geldt het beleid dat verpleegkundigen geen persoonlijke cadeaus of geld als waardering mogen aannemen. Uiteraard is een versnapering wel toegestaan.

Opleiding en bijscholing

In nauwe samenwerking met de Amstel Academie en het VUmc Amsterdam wordt een opleiding tot dialyseverpleegkundige aangeboden. Ook daarna worden goede bijscholingsmogelijkheden geboden waardoor medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen door zich verder te specialiseren.

Meer informatie

U kunt onderstaande folders en brochures opvragen bij uw EVV, maatschappelijk werk of het secretariaat.

- Beweegprogramma nierpatiënten.
- Diabetes en Dialyse en Diabetes dagboekje.
- GUF-sessie.
- Geneesmiddeleninformatie voor dialysepatiënten.
- Klachtenformulier DG (te verkrijgen bij de kwaliteitsfunctionaris).

- Klachtenopvang DZ.
- 'Leef' aanmeldingsformulier patiëntenvereniging.
- Medicijnpaspoort.
- Medische informatiekaart.
- Medisch maatschappelijk werk.
- Patiënteninformatiefolder *MRSA*.
- Patiënteninformatiefolder *Peritoneale dialyse*.
- Patiënteninformatiefolder *Peritoneale dialyse katheter*.
- Patiënteninformatiefolder *Predialyse*.
- Patiënteninformatiefolder *PTA*.
- Patiënteninformatiefolder *DSA*.
- Patiënteninformatiefolder *Duplex*.
- Patiënteninformatiefolder *Flebografie*.
- Patiënteninformatiefolder *Reanimatie*.
- Patiënteninformatiefolder *Stressreductie door aandachtstraining*.
- Patiënteninformatiefolder *Bewegen en dialyse*.
- Patiënteninformatiefolder *Renine* (te verkrijgen bij het secretariaat).
- Patiënteninformatiefolder *Shunt*, Dialysekatheter of Tesiokatheter.
- Patiënten Advies Commissie (PAC) (te verkrijgen bij de kwaliteitsfunctionaris).
- Polikliek apotheek Tergooiziekenhuizen folder.
- Polikliek apotheek Tergooiziekenhuizen formulier.
- WGBO (boekje rechten van de patiënt).

Klachtenregeling

De situatie kan zich voordoen dat u niet tevreden bent over uw behandeling of andere zaken. Allereerst kunt u uw klacht(en) bespreken met degene die u verantwoordelijk houdt voor uw klacht(en). Mocht dit niet mogelijk zijn, of niet het gewenste resultaat geven, dan kunt u in gesprek gaan met de teamleider of met maatschappelijk werk of eventueel de verpleegkundig manager van het centrum en afdeling. Als u hierna nog niet tot een oplossing bent gekomen, kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de klachtencommissie.

Meer informatie hierover vindt u in de brochure 'Klachtenregeling', deze is in het centrum en op de afdeling verkrijgbaar.

Compliment- en Verbeterkaarten

Als u dat wenst, kunt u te allen tijde een zogenoemde 'Compliment - of Verbeterkaart' invullen en in de witte bus in de hal deponeren. Op de balie van DG of in het informatierek van DZ is een voorraad van de kaarten te vinden.

Belangrijke adressen en telefoonnummers

Dialysecentrum 't Gooi (DG) T (035) 685 00 26
Oostereind 113, 1212 VH Hilversum
Telefoon: van maandag t/m zaterdag van 07.30-21.00 uur.

Buiten deze tijden kunt u bij medische problemen contact opnemen met Tergooiziekenhuizen en vragen naar de arts-assistent Interne Geneeskunde. U moet dan wel vermelden dat u dialysepatiënt bent en een acuut probleem heeft.

Tergooiziekenhuizen locatie Hilversum T (035) 688 77 77
Van Riebeeckweg 212, 1213 RZ Hilversum

Dialyseafdeling (DZ) T (035) 688 70 18
Telefoon van maandag t/m zaterdag
van 07.30-21.00 uur
NB: Telefoon buiten deze tijden T (035) 688 77 77

Bereikbaarheid in geval van nood T (035) 688 77 77
Buiten de openingstijden van het centrum en de afdeling via de centrale receptie van Tergooiziekenhuizen locatie Hilversum.
Het centrum en afdeling zijn goed bereikbaar met zowel de auto als met openbaar vervoer.

Afdeling Klachtenopvang Tergooiziekenhuizen

locatie Hilversum

of

T (035) 688 74 04

T (035) 688 74 24

Patiëntenvereniging 'Leef'

bartje.pijpers@planet.nl

Dialysecentrum 't Gooi

T (035) 685 00 26

Internist-nefrologen

- dr. A. van Es
- dr. M. Yo
- dr. S. Lobatto
- dr. E.M. Mol-Beermann

Maatschappelijk werk

- Nanette ter Beek
nterbeek@tergooiziekenhuizen.nl
- Esther Kelderman
ekelderman@tergooiziekenhuizen.nl

T (035) 688 76 96

T (035) 688 77 23

Diëtetiek

- Elly van Beek
evanbeek@tergooiziekenhuizen.nl
- Nicole Gruijters
ngruijters@tergooiziekenhuizen.nl
- Sandra van Loenen
svanloenen@tergooiziekenhuizen.nl

T (035) 688 75 06

T (035) 688 75 07

T (035) 688 75 06

Verpleegkundig Manager

- Gijs de Bruijn
of

T (035) 685 00 26

T (035) 688 70 17

Telefonisch spreekuur predialyse

Op maandag en donderdag van 14.30-15.30 uur

T (035) 688 70 18

Predialysecoördinator

- Anne-Margreet Hoes
predialyse@tergooziekenhuizen.nl
- Vera Veldman
predialyse@tergooziekenhuizen.nl

T (035) 688 70 18

T (035) 688 70 18

Websites

- Tergooziekenhuizen locatie Hilversum: www.tergooziekenhuizen.nl
- Dialyse: www.dialysecentrumhilversum.nl

Tot slot

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, kunt u deze tijdens de openingstijden van het centrum en de afdeling stellen aan de predialysecoördinator of aan uw dialyseverpleegkundige (EVV) (*zie voor telefoonnummers hierboven*).

Tergooiziekenhuizen
Locatie Blaricum
T (035) 539 11 11
Locatie Hilversum
T (035) 688 77 77
www.tergooiziekenhuizen.nl



www.tergooziekenhuizen.nl

tergooziekenhuizen