



Praktijkondersteuning Zuidoost-Brabant

## Ketenzorg, een zorg!?!

N. Leeuwerke  
Diabetesverpleegkundige en staflid Pozob  
A. Romeijnders  
Huisarts en medisch directeur Pozob

## Wat is uw functie?

1. Praktijkondersteuner (POH)
2. Huisarts
3. Diabetesverpleegkundige (DVK)
4. Combinatie POH/ DVK
5. Combinatie POH/ ander verpleegk. Specialist
6. Overig

## Waar bent u werkzaam?

1. In de eerste lijn
2. In de tweede lijn

## Werkt u al met een DBC voor de diabeteszorg?

1. Ja
2. Nee

## Heeft u in uw functie naast Diabetes nog minimaal 2 andere chronische aandachtsgebieden, zoals bv astma/COPD, CVRM?

1. Ja
2. nee

## Inhoud

- I. Organisatie PoZoB
- II. De DBC Diabetes Mellitus
- III. Borging van kwaliteit
- IV. De toekomst

## Organisatie PoZoB (vervolg)

- ▶ Opgericht in 2001: samenwerkingsverband van huisartsen rond praktijkondersteuning en chronische zorg
- ▶ 160 huisartsen
- ▶ 100 praktijkondersteuners

## Organisatie PoZoB (vervolg)

Missie:

Het faciliteren en leveren van geïntegreerde eerstelijnszorg op maat met behulp van praktijkondersteuners

## Organisatie PoZoB (vervolg)

- ▶ Algemeen medisch directeur en praktijkondersteuners
- ▶ Afdeling: management en secretariaat
- ▶ **Afdeling: kwaliteit en scholing**
- ▶ Afdeling: ontwikkeling, dataregistratie en onderzoek

## Inhoud

- I. Organisatie PoZoB
- II. **De DBC Diabetes Mellitus**

## De DBC: Diabetes Mellitus

- ▶ DIAZOB-project: PoZoB en SGE
- ▶ KetenDBC Diabetes Mellitus type 2
- ▶ Koploper en opgenomen in het ZonMw programma Diabetes Ketenzorg
- ▶ per 01 april 2005 is zorgstraat gestart
- ▶ 3500 patiënten

## 'Hoezo zorgstraat...?'



## Geketende zorg?



Hoe ziet de DBC diabetes er uit?

## 5 modules:

Module 1: opsporen en instellen

Module 2: controle dieet/tabletafhankelijk

Module 3: instellen op insuline

Module 4: controle insulineafhankelijk

Module 5

## Inhoud

- I. Organisatie PoZoB
- II. De DBC Diabetes Mellitus
- III. **Borging van kwaliteit door :**
  - Deskundigheidsbevordering van de praktijkondersteuner

## Borging van kwaliteit

Deskundigheidsbevordering van de PO:

Groeimodel:



## Borging van kwaliteit (vervolg)

Intern scholingsaanbod:

- ▶ Fase 1: Interne basisscholing Diabetes Mellitus
- ▶ Fase 2: interne basisscholing insuline: combinatietherapie
- ▶ Fase 3: vervolgscholing: insulinetherapie met mixinsulines
- ▶ Fase 4 en 5: scholing intensief regime: alleen voor de diabetesverpleegkundige (DVK) en huisarts

## Borging van kwaliteit (vervolg)

- ▶ Fase 1: Patiënten met dieet / orale medicatie
- ▶ Fase 2: combinatietherapie
- ▶ Fase 3: insulinetherapie met mixinsulines
- ▶ Fase 4 en 5: alleen voor de diabetesverpleegkundige (DVK)

## Inhoud

- I. Organisatie PoZoB
- II. De DBC Diabetes Mellitus
- III. Borging van kwaliteit door :
  - deskundigheidsbevordering
  - **Duidelijke taakafbakening**

## 'Er moet maar eens beter samengewerkt worden!'



## Borging van kwaliteit (vervolg)

### Duidelijke taakafbakening:

- ▶ Door intern afstemmen
- ▶ Door extern overleg
- ▶ Implementatie en evaluatie

## Borging van kwaliteit (vervolg)

### Intern overleg

#### Voorbeeld:

- ▶ Praktijkondersteuners en huisartsen
- ▶ Kennisgroep
- ▶ Overleg met de DVK

## Borging van kwaliteit (vervolg)

### Extern overleg

Voorbeeld: met partners binnen de DBC

- ▶ Diabetes Dienst
- ▶ regionale diëtisten
- ▶ regionale podotherapeuten
- ▶ internisten op regionaal niveau

## Borging van kwaliteit (vervolg)

### Implementatie en evaluatie

Voorbeeld:

Diabetes Implementatie Traject (DIT):

- ▶ Organisatie van zorg verbeteren op de praktijk
- ▶ DVK als inhoudelijk coach
- ▶ DIT-traject als onderdeel bij NHG-accreditatie van de praktijk

## De DBC Diabetes Mellitus (vervolg)

### Registratie:

In het HIS

Episode gewijs  
ICPC gekoppeld

Extra (apart gefinancierd):

nul-meting  
evaluatie  
eerste / tweede herhalingsmeting

## Inhoud

- I. De organisatie PoZoB
- II. De DBC Diabetes Mellitus
- III. Borging van kwaliteit
- IV. **De toekomst**

## De toekomst = nu al

- ▶ Multimorbiditeit bij chronische zorg
- ▶ DM: 50%
- ▶ COPD: 40% hypertensie, 13% DM, 7% depressie
- ▶ Astma, Angststoornissen, Depressie
- ▶ Hartfalen, CVRM, Osteoporose
- ▶ Combinaties DM, COPD, depressie..

## Spanning specialist-generalist

- ▶ Vraaggestuurd
- ▶ Van spotlight op DM naar breder...
- ▶ Domeinen
- ▶ Emancipatie POH, generalisatie DVK?
- ▶ Organisatie;
  - Krapte arbeidsmarkt
  - kleine naar grote praktijk- ziekenhuissfeer
- ▶ Case-management (Engeland)
- ▶ Soft ware (care2u)
- ▶ Groeimodel.....

?????



## De begeleiding van diabetespatiënten met orale medicatie behoort uitgesproken tot het domein van de:

1. Huisarts
2. Praktijkondersteuner
3. Diabetesverpleegkundige
4. gezamenlijk

**De begeleiding van diabetespatiënten met insuline behoort tot het uitgesproken domein van de:**

1. Huisarts
2. Praktijkondersteuner
3. Diabetesverpleegkundige
4. gezamenlijk

**De diabetesverpleegkundige heeft te weinig oog voor multimorbiditeit.**

1. Mee eens
2. Mee oneens

**Bij multimorbiditeit ziet de patiënt liever meer specialisten dan één generalist.**

1. Mee eens
2. Mee oneens

**De diabetesverpleegkundige kan de zorg aan insulinepatiënten goed delegeren naar de praktijkondersteuner.**

1. Mee eens
2. Mee oneens

**POZOB**

Praktijkondersteuning Zuidoost-Brabant

**Bedankt voor uw aandacht!**