

domus
medica

vereniging van huisartsen

Informatieavond Zorgtrajecten

Samenwerking apotheker en arts

Domus Medica

Peter Dieleman

kernboodschappen

- multidisciplinaire samenwerking is een essentieel onderdeel van de zorgtrajecten
- zorgtrajecten zijn een goede oefening in het leren omgaan met de zorg voor chronische patiënten
- toon bereidheid om (nieuwe) taken op te nemen, ongeacht de vergoeding
- de apotheker is dé expert in medicatie bewaking
- laat ons oefenen in communiceren
- kleine lokale projecten rond medicatie waarmee artsen en apothekers samen aan de slag kunnen
- aandacht voor correcte bloeddrukmeters en voor correcte bloeddrukmeting

meningen en aanbevelingen

- apotheker heeft rol in het afleveren van de voorgeschreven materialen, en geeft daarbij de nodige instructie over goed gebruik.
Instructie geven is niet hetzelfde als educatie.
Educator heeft een doorgedreven training achter de rug, krijgt de taak van coach, is gericht op gedragsverandering.
- apotheker heeft een taak in medicatie-review. Hij moet bewaken of er onverenigbaarheden, intoleranties, belangrijke nevenwerkingen ... bestaan in de chronische medicatie en de nieuw opgestarte medicatie
- De apotheker heeft niet alleen een farmaceutisch-inhoudelijke rol, ook een communicatie-taak: naar de patiënt toe, maar ook naar de arts
- de taken en afspraken binnen de zorgtrajecten gebeuren in overleg met de lokale huisartsenkring, de zorgmanager heeft daarin een voorname rol

'farmaceutische zorg'

Apotheker heeft én geeft toegevoegde waarde

- expert advies tav geneesmiddelen
- gebruik van zelfzorgmiddelen
- bewaker van DRP's
- zicht op medicatie-historiek
- laagdrempelige informatiebron voor patiënt
- aanspreekpunt voor informatie uit allerlei kanalen (internet, folders, reclame)
- bekrachtigen van de boodschappen
- sturende rol indien afwijking
- informerend voor arts

zorgtrajecten = samenwerken

- Zorgpaden kunnen als taakafspraken slechts tot gunstige resultaten leiden voor de zorg aan patiënten, wanneer vooraf duidelijk wordt welke expertise en welke zorg thuishoort op welk niveau
- Samenwerking speelt zich af op het niveau van de concrete patiënt
 - regelt lange termijnopvolging en acute tussenkomsten volgens een afgesproken plan
 - vermijdt dubbel gebruik, verkeerd gebruik, ondergebruik
 - versterkt de mogelijkheden van de zieke en familie tot zelfstandigheid en participatie
 - elke medewerker behoudt voor zijn aandeel in de zorgverlening volledig zijn professionele verantwoordelijkheid

Samen sterk(er) ?

- hoe meer actoren betrokken zijn, hoe meer kansen op fouten en misverstanden
- teamwork vereist dat je met elkaar vertrouwd bent: onbekend is onbemind
- het gaat niet over het (financieel) eigenbelang, wel over de zorg voor de patiënt
- dezelfde en elkaar versterkende boodschappen
- locoregionaal overleg is zinvol. De zorgtrajectcoördinator kan daarin een rol spelen

invullen van de apothekers-taak

- o neem als groep zelf contact op met LMN, en bepaal mee uw rol
- o organiseer een locoregionaal overleg met de lokale huisartsenkring rond
 - diabeteszorg
 - bloeddrukmeting
 - medicatiebewaking
 - onderlinge communicatie
 - elk thema dat artsen en apothekers bindt
- o bedenk hoe u actief de zorgtraject-patienten herkent en bewaakt: flaggen in het dossier, contact over en weer met de arts, actief info vragen aan de arts, medicatiehistoriek en -bewaking

innovative care for chronic conditions

- zorgtrajecten hanteren om chronische zorg goed op weg te helpen
- chronische zorg = complexe zorg
- levenslange opdracht voor patient en zorgverlener
- comorbiditeit en polyfarmacie
- nood aan nieuwe inhoud van de zorg en aan een aangepast zorgmodel : model van Wagner en van WHO
- Patient empowerment
- Multidisciplinaire aanpak biedt een meerwaarde voor de patiënt en ontlast de verschillende zorgverleners

Correct bloeddruk meten

domus
medica

vereniging van huisartsen

Over het goed gebruik van thuisbloeddrukmeting Consensusdocument

Persu, R. Fagard, P. De Cort, P. Legat, L. Van Bortel

Tijdschr voor Geneeskunde, 65, nr 4, 2009

Bloeddrukmeting lege artis

- Vele bloeddrukmeters die thuis worden gebruikt deugen niet
- Instrueer over de algemene regels (correcte procedure) voor het meten van de bloeddruk